

Formulario de quejas, reclamos o denuncias



MANANTIAL DE ORO LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.

Código: FID-REG-003

Fecha de elaboración: 28-mar-2023

Última aprobación: 05-abr-2024

Revisión: 01

FECHA

| | | |
|-----|-----|-----|
| DÍA | MES | AÑO |
| | | |

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO Y DOMICILIO EXACTO PARA NOTIFICACIONES

PERSONA NATURAL :

Nombres y apellidos completos

Cédula Ciudadanía / Pasaporte

Dirección Domicilio

Teléfono

Celular

Barrio

Parroquia

Ciudad - Cantón

Provincia

Referencia (Junto a - cerca de - frente a)

Correo Electrónico

PERSONA JURÍDICA :

Representante Legal (Nombres y apellidos completos)

Razón Social

RUC:

DATOS DE NUESTRA COOPERATIVA

Sucursal

Nombre del Ejecutivo de cuenta o del contacto en la entidad

Producto o servicio en cuestión

Cuenta de Ahorros

Crédito

Central de Riesgo

Tarifas por Servicios

Depósito a plazo fijo

Otros, Especifique

Monto del reclamo

US \$.

Número de cuenta, crédito, asociado a su pedido

DESCRIPCIÓN (Si requiere más espacio puede adjuntar carta explicativa)

Detalle de su reclamo de forma clara y concisa, así como la determinación de la fecha y lugar (agencia, oficina, punto de atención, o canal de servicio) donde ocurrieron los hechos

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

PETICIÓN EN CONCRETO (Indicación clara y precisa de lo que solicita en el presente reclamo)

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

Documentos que se adjuntan:

Copia cédula de ciudadanía / Pasaporte

Copia de la transacción objeto del reclamo

Detalle documentos adicionales y evidencias

DECLARACIÓN, ACEPTACIÓN Y AUTORIZACION

Acepto que las notificaciones sobre el presente reclamo se me realice(n) al (los) correo(s) electrónico(s) señalados en el presente documento, en consecuencia me comprometo a:

- 1.- Revisar el correo(s) electrónico(s) señalado(s) en este formulario y a mantenerlo(s) habilitado(s) para recibir las correspondientes notificaciones.
- 2.- Conozco que la Cooperativa tiene 15 días laborables, para presentar respuesta a la presente solicitud de reclamo.
- 3.- Todo reclamo es procedente sólo si cuenta con copia de cédula de identidad y la respectiva firma del titular de la cuenta o producto contratado.
- 4.- Adjuntar copia de la transacción objeto del reclamo, si aplica

| Entregado por: | Recibido por: | | Funcionario Responsable del Análisis |
|----------------|----------------------------------|---------|--------------------------------------|
| | Asistente de Atención al Cliente | | |
| Nombre: | Nombre: | Nombre: | |
| CI: | Fecha: | Fecha: | |