



**MANANTIAL DE ORO LTDA.**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO**

*Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.*

## INDICADORES DE GOBIERNO

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESEF-INGINT-2021-019

### SOCIOS

a) Número de socios en los últimos tres años.

AÑO	PERSONAS NATURALES	PERSONAS JURIDICAS
2022	14273	39
2023	15229	34
2024	16578	34

b) Clasificación de los socios por tiempo de permanencia, menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

< 1 AÑO	1465
1 AÑO A 3 AÑOS	3101
3 AÑOS A 5 AÑOS	4544
> 5 AÑOS	7502

c) Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta.

**NÚMERO DE SOCIOS INCORPORADOS EN EL 2024: 1.474**

d) Número de socios que se retiraron en el año que se reporta.

**NÚMERO DE SOCIOS QUE SE RETIRARON EN EL 2024: 125**

### DE LA ASAMBLEA O JUNTA GENERAL

a) Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea o Junta General que se encuentra en funciones a la fecha de corte de la información presentada; **3 años**

#### TIEMPO DE PERMANENCIA:

b) Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año, incluyendo fecha de realización, tipo, número total de socios asistentes, número total de socios asistentes frente al número total de socios o representantes, número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes,

Tipo asamblea	de	Fecha realización	de	Asistentes	Asistentes con voto	Total asambleístas
Ordinaria		28/03/2024		30	22	30



## MANANTIAL DE ORO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

*Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.*

Extraordinaria	10/05/2024	29	21	30
Extraordinaria	13/12/2024	31	23	30

- c) Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas o juntas generales por cada socio asistente

<b>Gasto promedio por socio asistente</b>
\$ 50,00

- d) Número total de los miembros de la asamblea, número votos con los cuales fueron elegidos y clasificación de género.

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES		
Asamblea	FEMENINO	MASCULINO
30 asambleístas	16 mujeres	14 hombres

No	Candidato (Machachi)	Total votos	No	Candidato (Chillogallo)	Total votos
1	Arturo Cueva José Rolando	258	1	Sánchez Alvarado José Luis	66
2	Cueva Almeida Norbert Stalin	238	2	Verdezoto Doris Ulfa Del Rocio	63
3	Tapia Alarcon Nelson Daniel	230	3	Morales Peña Bella Alexandra	56
4	Guanoliquin Muñoz Mayra Viviana	191	4	Caiza Guilcapi Veronica Evangelina	55
5	Calispa Gomez Cesar Oswaldo	170	5	Puete Castillo Daysi Gabriela	48
6	Villamarin Galarza Erik Eduardo	169	6	Tasipanta Lema Norma Elizabeth	46
7	Sánchez Caiza Johana Nataly	166	7	Vela Veloz Luis Marcelo	44
8	Aguirre Rocha Lourdes Elizabeth	165	8	Diaz Jiménez Lenin Patricio	40
9	Caizaluisa Gualotuña Victor Hugo	158	9	Taipe Santacruz Galo Gustavo	38
10	Abarca Guanochanga Jaqueline Jadin	145	10	Caicedo Vacilio Yigson Domingo	35
11	Teran Garzon Cruz Elías	145	11	Puco Tipantiza Jonny Javier	30
12	Vargas Guatumillo Luis Fernando	133	12	Garcia Gavilanez Jesus Adan	29
13	Rocha Carlos Alberto	127	13	Martinez Quinga Mariela Jacqueline	27
14	Albuja Herrera Maria Fernanda	118	14	Paucar Morales Sandra Margarita	18
15	Guanochanga Caiza Evangelina	118	15	Marcillo Balseca Juan Carlos	14
16	Chilig Chipugsi Marco Fabian	117	16	Castillo Medrano Jaime Miguel	14



**MANANTIAL DE ORO LTDA.**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO**

*Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.*

17	Medina Yanez Paco Neptali	116				
18	Suntaxi Caizaluisa César Oswaldo	114				
19	Pacha Acosta Blanca Clemencia	110	1	Balseca Bohorquez Mariana Esther		67
20	Gutierrez Freire Patricio Napoleon	106	2	Valencia Soria Guido Manuel		56
21	Alvear Velasquez Victor Manuel	105	3	Pilaguano Cruz Martha Susana		55
22	Toapanta Pilicita Gabriela Alexandra	103	4	Taipe Sandoval Marco Octavio		48
23	Quilumbango Maya Alexandra Del Rosario	102	5	Toaza Sambache Ruth Gabriela		41
24	Moncayo Perez Maria Caridad	98	6	Benalcazar Paspuel Blanca Fanny		36
25	Hinojosa Calvache Renan	94	7	Carpio Rodríguez Narciza De Jesus		34
26	Chacon Ayala Richard Esteban	93	8	Gusñay Morocho Moyses		33
27	Luje Aguayo Alexandra Analy	92	9	Valencia Davila Jenny Margarita		32
28	Bohorquez Escobar Juan Francisco	86	10	Chiriboga Artos Manuel Mesias		28
29	Perez Ayala Maria Elizabeth	83				
30	Asquel Quillupangui Ana Carolina	78				
<b>No</b>	<b>Candidato (Fajardo)</b>	<b>TOTAL VOTOS</b>				
1	Ruiz Pozo Ricardo Isaias	35				
2	Morales Morocho Diana Maribel	28				
3	Chavez Chavez José Heriberto	25				
4	Llumiquinga Llumiquinga Martha Veronica	17				

### DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

- a) Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia a la fecha de corte de la información presentada; **3 años**
- b) Número de sesiones durante el año y número de asistentes en cada reunión.

indicadores	Consejo Administración	de	Consejo de Vigilancia
Número de sesiones durante el 2024	34		23
Promedio de asistencia	5		3



**MANANTIAL DE ORO LTDA.**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO**

*Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.*

- c) Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales.

**DESVIACIONES OBSERVADAS: 0**

- d) Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos; monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas.

**PROMEDIO DE GASTOS DE LAS SESIONES:**

<b>MONTO DEL GASTO EFECTUADO 2024:</b>	42.800
<b>NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS:</b>	57

**\$ 750.87**

- e) Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.

<b>INVERSION EN CURSOS DE CAPACITACIÓN VOCALES CAD 2024:</b>	\$ 3.576,25
<b>NÚMERO DE VOCALES CAD:</b>	5

**\$ 715,25**

<b>INVERSION EN CURSOS DE CAPACITACIÓN VOCALES CV 2024:</b>	2.145,75
<b>NÚMERO DE VOCALES CV:</b>	3

**\$ 715,25**

- f) Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de los gastos operativos de la entidad

<b>INVERSION EN CURSOS DE CAPACITACIÓN VOCALES CAD:</b>	0.15%
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>	1'161,863.92

<b>INVERSION EN CURSOS DE CAPACITACIÓN VOCALES CV:</b>	0.09%
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>	1'161,863.92

## **DE LA GERENCIA Y DE LAS JEFATURAS**

- a) Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.



**MANANTIAL DE ORO LTDA.**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO**

*Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.*

CARGO ACTUAL	FECHA DE CONTRATACIÓN	TIEMPO DE SERVICIO
Jefe de Talento Humano	20/5/2024	6 meses
Jefe de Riesgos	1/6/2024	5 meses
Auditora Interna	1/9/2022	2 años 3 meses
Jefe Financiera	20/1/2012	13 años 2 meses
Oficial de Cumplimiento	1/8/2022	2 años cuatro meses
Jefe de Tecnología	1/9/2022	2 años 3 meses
Jefe de Operaciones	15/7/2017	7 años 5 meses
Jefe de Negocios	3/1/2023	2 años
Gerente	1/4/2007	17 años 8 meses

- b) Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura del área a la fecha de reporte;

CARGO ACTUAL	FECHA DE CONTRATACIÓN	TIEMPO EN FUNCIONES
JEFE DE TALENTO HUMANO	20/5/2024	6 meses
JEFE DE RIESGOS	1/6/2024	5 meses
AUDITORA INTERNA	1/9/2022	2 años tres meses
JEFE FINANCIERA	20/1/2012	13 años 2 meses
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	1/8/2022	2 años cuatro meses
JEFE DE TECNOLOGÍA	1/8/2024	4 meses
JEFE DE OPERACIONES	15/7/2017	7 años 5 meses
JEFE DE NEGOCIOS	3/1/2023	2 años
GERENTE	1/4/2007	17 años 8 meses

- c) Participación de las jefaturas por género.

CARGO ACTUAL	GÉNERO
JEFE DE TALENTO HUMANO	Masculino
JEFE DE RIESGOS	Masculino
AUDITORA INTERNA	Femenino
JEFE FINANCIERA	Femenino
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	Femenino
JEFE DE TECNOLOGÍA	Masculino
JEFE DE OPERACIONES	Femenino
JEFE DE NEGOCIOS	Masculino
GERENTE	Masculino

PARTICIPACIÓN POR GÉNERO:	
Femenino	4



Masculino

5

**DE LOS COMITÉS Y COMISIONES**

- a) Tipos de comité o comisiones, número de integrantes, cargo de quienes los integran, número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

Comité	N° integrantes	Cargos de quienes lo integran	Número de sesiones en el año	Número de asistentes
Consejo de Administración	5	Vocales designados por la Asamblea General de Representantes.	34	6
Consejo de Vigilancia	3	Vocales designados por la Asamblea General de Representantes.	23	4
Comité de Administración Integral de Riesgos	6	Presidente del CAD, Gerente General, Jefe de Riesgos, Jefe Financiera, Negocios, Auditoria.	18	6
Comité de Cumplimiento	7	Miembro delegado del CAD, Gerente, Oficial de cumplimiento, jefe de riesgos, Representante del área de negocios, Auditor Interno, área legal	13	9
Comité de Seguridad de la Información	5	Presidente CAD, Gerencia, Oficial de Seguridad de la Información, jefe de tecnología, Auditoría Interna o su delegado.	3	6
Comité de Tecnología	4	Miembro delegado del CAD, Gerente General, Jefe de Riesgos, Jefe de TI	4	4
Comité de Educación	3	Vocales designados de la asamblea general de representantes.	1	4
Comité de Resolución de Conflictos	3	Vocales designados de la asamblea general de representantes.	1	4
Comité de Balance Social	4	Miembro delegado CAD, Gerencia, Responsable balance social, secretario	2	4

**DE LOS EMPLEADOS**

- a) Número de los empleados de la entidad en los últimos 3 años.

<b>NÚMERO DE EMPLEADOS 2022:</b>	43
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS 2023:</b>	51
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS 2024:</b>	64



## **MANANTIAL DE ORO LTDA.**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO**

*Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.*

b) Número de empleados por tiempo de permanencia; menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 años a 5 años y más de 5 años.

< 1 AÑO	21
1 AÑO A 3 AÑOS	27
3 AÑOS A 5 AÑOS	5
> 5 AÑOS	11

c) Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación.

PRIMARIA	0
SECUNDARIA	27
SUPERIOR	34
CUARTO NIVEL	3

d) Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años.

NUMERO DE EMPLEADOS SALIENTES 2022:	23
NUMERO DE EMPLEADOS SALIENTES 2023:	21
NUMERO DE EMPLEADOS SALIENTES 2024:	15

e) Clasificación del personal por rangos de salarios.

ASISTENTES \$500 A \$750	39
ANALISTAS \$700 A \$1000	10
COORDINACIÓN \$1100 A \$1200	6
JEFATURAS \$1200 A \$2100	9

f) Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados.

NÚMERO DE CAPACITACIONES:	17
NÚMERO DE ASISTENCIA:	438

g) Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año.

NÚMERO DE ASISTENCIA:	438
NÚMERO DE EMPLEADOS:	64

h) Valor de la inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.

INVERSION CAPACITACIONES 2022:	2.648,25
--------------------------------	----------



**MANANTIAL DE ORO LTDA.**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO**

*Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.*

<b>INVERSION CAPACITACIONES 2023:</b>	3.115,00
<b>INVERSION CAPACITACIONES 2024:</b>	1.444,10

**DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA**

- a) Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo.

*No se han presentado reclamos durante el año 2024.*

- b) Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente al número de casos presentados a la entidad, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo.

*No se han presentado reclamos durante el año 2024.*