



## TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

**VIGENCIA:**

**MAYO 2025**

### TRANSACCIONES BÁSICAS SIN COSTO

| SERVICIOS                                         | APLICA PARA                                                                                                                       | COSTO |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Apertura de Cuentas                               | Cuenta de ahorros                                                                                                                 | 0.00  |
|                                                   | Depósitos a plazos                                                                                                                | 0.00  |
| Depósitos a cuentas                               | Cuenta de ahorros                                                                                                                 | 0.00  |
|                                                   | Depósitos a plazos                                                                                                                | 0.00  |
| Administración, mantenimiento y manejo de cuentas | Cuenta de ahorros                                                                                                                 | 0.00  |
|                                                   | Depósitos a plazos                                                                                                                | 0.00  |
| Consultas de cuentas                              | Consulta, oficina                                                                                                                 | 0.00  |
|                                                   | Consulta visual, cajero automático                                                                                                | 0.00  |
|                                                   | Consulta, internet                                                                                                                | 0.00  |
|                                                   | Consulta, canal telefónico                                                                                                        | 0.00  |
|                                                   | Consulta, canal celular                                                                                                           | 0.00  |
|                                                   | Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad | 0.00  |
|                                                   | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad                                                                              | 0.00  |
| Retiros de Dinero                                 | Retiro de dinero, por cajero automático socios/clientes propia entidad                                                            | 0.00  |
|                                                   | Transferencias, medios físicos (ventanilla)                                                                                       | 0.00  |
| Transferencias dentro de la misma entidad         | Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)                                      | 0.00  |
| Cancelación o cierre de cuentas                   | Cuenta de ahorros                                                                                                                 | 0.00  |
| Activación de cuentas                             | Activación de cuenta de ahorros                                                                                                   | 0.00  |
|                                                   | Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional                                                                 | 0.00  |
| Mantenimiento de tarjeta de débito                | Mantenimiento de tarjeta de débito                                                                                                | 0.00  |
| Bloqueo, anulación o cancelación                  | Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago                                                                    | 0.00  |
| Emisión de tabla de amortización                  | Emisión de tabla de amortización                                                                                                  | 0.00  |
| Reclamos clientes                                 | Reclamos justificados                                                                                                             | 0.00  |
|                                                   | Reclamos injustificados                                                                                                           | 0.00  |
| Frecuencias de transacciones                      | Cuentas de Ahorros                                                                                                                | 0.00  |
| Servicio de reposición                            | Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización                                                                  | 0.00  |
|                                                   | Reposición de tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip                          | 0.00  |
| Emisión y entrega de estado de cuenta             | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta por medios electrónicos                                             | 0.00  |

### SERVICIOS CON TARIFA MÁXIMA

| SERVICIOS                          | APLICA PARA                                                                                                                                          | COSTO | IVA 15% | COSTO TOTAL |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------------|
| Servicios con cheques              | Cheque devuelto nacional                                                                                                                             | 2.49  | 0.37    | 2.86        |
|                                    | Cheque de emergencia                                                                                                                                 | 2.23  | 0.33    | 2.56        |
| Servicios de referencias           | Emisión de referencias financieras                                                                                                                   | 2.25  | 0.34    | 2.59        |
|                                    | Confirmaciones financieras para auditores externos                                                                                                   | 2.25  | 0.34    | 2.59        |
|                                    | Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente | 1.63  | 0.24    | 1.87        |
| Servicios de transferencias        | Transferencias interbancarias SPI recibidas                                                                                                          | 0.00  | 0.00    | 0.00        |
|                                    | Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet                                                                                                 | 0.36  | 0.05    | 0.41        |
|                                    | Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina                                                                                                  | 1.92  | 0.29    | 2.21        |
|                                    | Transferencias interbancarias SCI recibidas                                                                                                          | 0.20  | 0.03    | 0.23        |
|                                    | Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet                                                                                                 | 0.25  | 0.04    | 0.29        |
|                                    | Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina                                                                                                  | 1.72  | 0.26    | 1.98        |
|                                    | Transferencias recibidas desde el exterior                                                                                                           | 8.93  | 1.34    | 10.27       |
|                                    | Transferencias nacionales otras entidades oficina                                                                                                    | 1.79  | 0.27    | 2.06        |
| Servicios de reposición            | Reposición libreta/ cartola/ estado de cuenta/ certificado de depósito a plazo fijo por pérdida, robo o deterioro                                    | 0.76  | 0.11    | 0.87        |
| Servicios de ventanilla compartida | Depósitos o retiros a través de las ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsales solidarios                           | 0.35  | 0.05    | 0.40        |

### OTRAS TRANSACCIONES

| SERVICIOS            | APLICA PARA                                                     | COSTO | IVA  | COSTO TOTAL |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|------|-------------|
| Servicio de Terceros | Pago de servicios básicos a través de Pago Ágil *               | 0.00  | 0.00 | 0.00        |
|                      | Recaudaciones de pagos a terceros (Banca Virtual/Banca Móvil) * | 0.00  | 0.00 | 0.00        |
|                      | Pago de bono de desarrollo humano                               | 0.00  | 0.00 | 0.00        |
|                      | Cobro de pensiones                                              | 0.00  | 0.00 | 0.00        |
|                      | Acreditaciones de sueldos                                       | 0.00  | 0.00 | 0.00        |
|                      | Pagos de remesas RÍA                                            | 0.00  | 0.00 | 0.00        |
|                      |                                                                 |       |      |             |

\* La Cooperativa no cobra ningún valor al socio por el servicio prestado, sin embargo el proveedor fija una tarifa de acuerdo a la transacción realizada

### GESTIÓN DE COBRANZAS EXTRAJUDICIAL

| VALOR DE CUOTA                  | RANGO DE DÍAS DE VENCIDOS |            |            |           |
|---------------------------------|---------------------------|------------|------------|-----------|
|                                 | DE 3 A 30                 | DE 31 A 60 | DE 61 A 90 | MAS DE 90 |
| De 1.00 a 99.99 dólares.        | 6.28                      | 16.13      | 23.07      | 25.46     |
| De 100.00 a 199.99 dólares.     | 7.25                      | 16.36      | 23.75      | 26.54     |
| De 200.00 a 299.99 dólares.     | 7.82                      | 17.73      | 25.17      | 28.93     |
| De 300.00 a 499.99 dólares.     | 8.22                      | 20.24      | 27.33      | 32.62     |
| De 500.00 a 999.99 dólares.     | 8.53                      | 23.89      | 30.24      | 37.60     |
| De 1000.00 a 999999.00 dólares. | 8.78                      | 28.68      | 33.91      | 43.89     |