

DICIEMBRE 2024



MANANTIAL DE ORO LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.

BALANCE SOCIAL

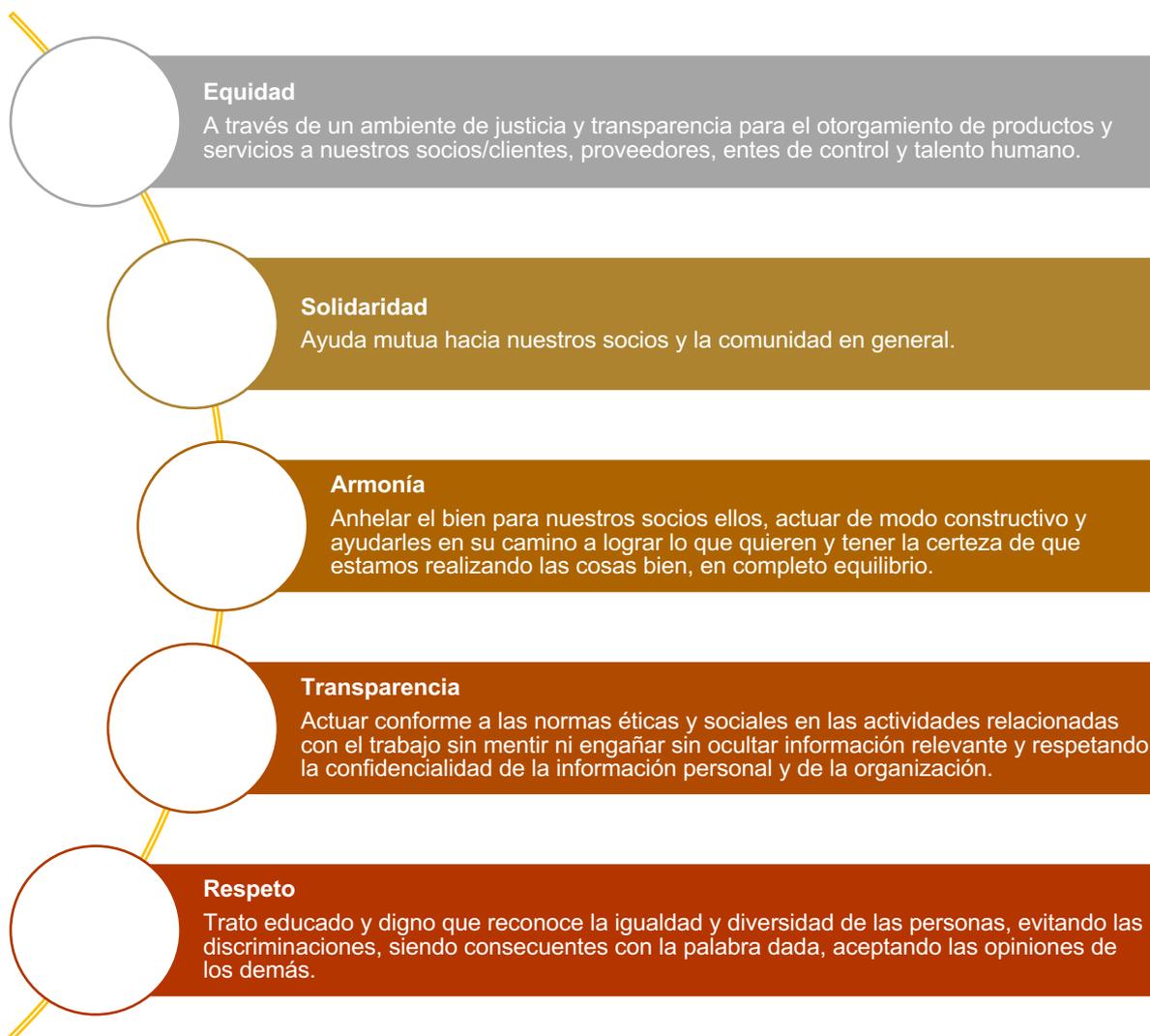
✓ **Misión**

Servir con soluciones financieras confiables y de calidad para cumplir los sueños de nuestros socios y el desarrollo de la comunidad

✓ **Visión**

Ser parte del segmento 1 del SFPS, siendo reconocida como una Cooperativa socialmente responsable, sustentada en la innovación y la solvencia.

✓ **Valores Institucionales**



Introducción

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Manantial de Oro Ltda., en su compromiso con la comunidad y sus socios, presenta el informe de Balance Social.

La finalidad del presente documento refleja nuestro desempeño financiero, y más allá de los números, destaca nuestro impacto social.

En este informe se analizará los indicadores establecidos por el órgano de control SEPS que miden nuestra responsabilidad social y cómo contribuimos al bienestar de nuestros asociados y la sociedad en general. Estos indicadores abarcan los 7 principios del cooperativismo, los cuales rigen el sistema cooperativo ecuatoriano.

Nuestra cooperativa se esfuerza por mantener un equilibrio entre la rentabilidad económica y el beneficio social. Así, enfocamos la presentación en los logros, desafíos y estrategias para seguir creciendo de manera sostenible.

Objetivos

El Balance Social tiene los siguientes objetivos:



Rendir cuentas sobre el cumplimiento de los principios cooperativos.



Presentar los resultados cuantitativos y cualitativos sobre el cumplimiento de la responsabilidad social de la Cooperativa ante la sociedad.



Establecer un plan de acción según corresponda a partir de los resultados obtenidos en nuestros indicadores

Metodología

La metodología para Balance Social Cooperativo utilizada para el informe 2023, contempla un total de 159 indicadores, considerando los estándares establecidos por el órgano de control SEPS y que fueron aplicados a la institución para gestionar la responsabilidad social.

Estos indicadores contemplan los 7 principios del cooperativismo, en base al detalle a continuación:

Principios Cooperativos

1. Membresía abierta y voluntaria.
2. Control democrático de los miembros.
3. Participación económica de los miembros.
4. Autonomía e independencia.
5. Educación, formación e información.
6. Cooperación entre cooperativas.
7. Compromiso con la comunidad.

Para la medición se ha utilizado dos tipos de indicadores:

Cuantitativos: Indicadores numéricos, que permiten interpretar valores en porcentajes.

Cualitativos: Indicadores que muestran el cumplimiento o no de una variable, como un documento y se pueden representar de acuerdo con una escala de valoración.

La institución ha tomado los valores obtenidos del 31 de diciembre de 2024, periodo en el cual se han obtenido resultados y que podemos medir y comparar con nuestra línea base, con el fin de poder medir las variaciones obtenidas.

Cabe mencionar que toda la información ha sido generada y verificada por las áreas respectivas por lo cual es información real y comprobable para los resultados expuestos.

PRINCIPIO 1: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA.

Todas las personas pueden ser socias de una cooperativa sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

Características:

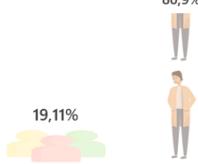
Nivel de apertura, no discriminación, no discriminación, cobertura física.

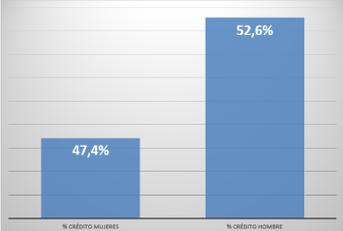
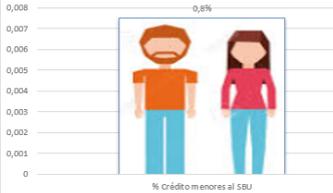
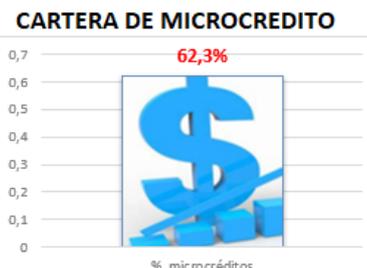
Lineamientos:

Permitir que toda persona acceda a los productos y servicios, ser parte de la entidad, la libre adhesión.

Resultados:

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
-----------	-----------	----------

<p>P101: % socios activos</p>	<p style="text-align: center;">Socios activos</p> <p style="text-align: center;">56,71%</p>  <p style="text-align: center;">43,3%</p> <p style="text-align: center;">■ % Socios Activos ■ % Socios Inactivos</p>	<p>El 56.71% de los socios de la cooperativa se encuentran en estado activo.</p>
<p>P102: % del valor de certificados de aportación en relación con el SBU</p>	<p style="text-align: center;">Certificados en relación al SBU</p>  <p style="text-align: center;">4,3%</p>	<p>El valor de \$20 dólares para certificados de aportación representan el 4,3% en relación con el SBU.</p>
<p>P103: % socios mujeres</p>	<p style="text-align: center;">50%</p>  <p style="text-align: center;">%MUJERES</p>	<p>A diciembre de 2024, nuestras socias representan el 30% del total de nuestros socios.x</p>
<p>P104: % socios con que residen en áreas rurales</p>	<p style="text-align: center;">52,3%</p> 	<p>El 52.3% de nuestros socios viven en el sector rural.</p>
<p>P105: % socios pertenecientes a minorías étnicas</p>	<p style="text-align: center;">Socios minorías étnicas</p> <p style="text-align: center;">99,73%</p>  <p style="text-align: center;">0,3%</p>	<p>El 0.3% de nuestros socios son pertenecientes a minorías étnicas.</p>
<p>P106: % socios con ingresos menores o iguales al SBU</p>	<p style="text-align: center;">Socios por Ingresos</p> <p style="text-align: center;">80,9%</p> <p style="text-align: center;">19,11%</p> 	<p>Del total de nuestros socios, el 19.11% tienen ingresos igual o menor al sueldo básico unificado.</p>
<p>P107: % agencias con accesos para personas con discapacidad</p>	<p style="text-align: center;">Oficinas accesibles</p> <p style="text-align: center;">100,0%</p> <p style="text-align: center;">0,00%</p> 	<p>La cooperativa tiene un 0% respecto a los accesos a las oficinas para personas con discapacidad.</p>
<p>P108: Manuales y procesos adecuados a la inclusión de población vulnerable,</p>	<p style="text-align: center;">Si Cumple</p>	<p>La cooperativa posee manuales y procesos adecuados para la población vulnerable aprobados por el Consejo de Administración.</p>

<p>aprobados y actualizados.</p>		
<p>P109: % socios con capacidades especiales</p>	<p style="text-align: center;">% SOCIOS CON CAPACIDADES ESPECIALES</p> 	<p>La cooperativa ha incluido en su Core financiero en el 2024 este campo, por lo que a diciembre nuestros socios con capacidades especiales representan el 0.06%</p>
<p>P110: Promedio de ahorros</p>		<p>A diciembre de 2024, se tiene un promedio de ahorro de 6404.94 dólares por socio, mostrando la confianza en la institución.</p>
<p>P111: % Saldo de cartera de crédito destinado a mujeres</p>		<p>Respecto a la entrega total de créditos en el 2024, el 47.4% corresponde a mujeres.</p>
<p>P112: % Créditos otorgados con valores menores o iguales al SBU</p>		<p>En el 2024, se entregaron créditos con valores menores al SBU equivalentes al 0.8%.</p>
<p>P113: % Saldo de cartera de crédito destinado a personas con residencia rural</p>	<p style="text-align: center;">SALDO CARTERA DE CREDITO RURAL</p> 	<p>El 26.4% del total de la cartera de crédito está destinada a personas con residencia rural.</p>
<p>P114: % Personas con residencia rural que tienen operaciones de crédito.</p>		<p>El 25.5% de los socios que han obtenido un crédito, poseen residencia rural.</p>
<p>P115: % Cartera de microcrédito</p>	<p style="text-align: center;">CARTERA DE MICROCREDITO</p> 	<p>La cartera de microcrédito al 2023, corresponde al 61.8%</p>

P116: Desembolsos de CDH (Crédito de desarrollo humano)	N/A	La cooperativa no emite este tipo de productos.
P117: Pagos del BDH (Bono de desarrollo humano)	<p>PAGOS BONO DESARROLLO HUMANO</p> <p>1474</p> 	La Cooperativa en el 2024 entregó un total de 1474 pagos del Bono de Desarrollo Humano.
P118: Monto promedio de créditos asociativos	N/A	La Cooperativa no posee este tipo de créditos.
P119: Monto promedio de microcrédito	<p>MONTO PROMEDIO DE MICROCRÉDITO</p> <p>7954,3</p> 	El monto promedio entregado en el periodo 2024, es de \$ 7.954 dólares en microcréditos
P120: % Menores de edad con cuenta de ahorro	<p>MENORES DE EDAD CON CUENTA DE AHORRO</p> <p>4,84%</p> 	Del total de las cuentas, el 4.84% corresponde a cuentas infantiles.

PRINCIPIO 2: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS.

Las entidades son de autogestión democrática por sus socios, quienes tienen la obligación de controlar su organización, y participar activamente en la definición de las políticas internas y en la toma de decisiones.

Características:

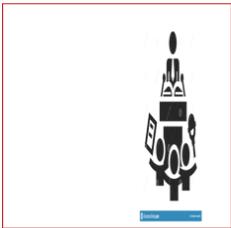
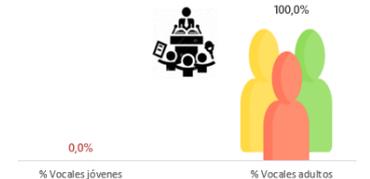
Nivel de participación, equidad de género, participación de los socios, representación local

Lineamientos:

Derecho de participación en asambleas y órganos de gobierno, participación igualitaria y activa de socios

Resultados:

INDICADOR	RESULTADO	ANÁLISIS
-----------	-----------	----------

<p>P201: % socios o representantes que asisten a asambleas</p>	<p>Socios participantes</p> <p>73,3%</p> 	<p>En el periodo 2024, se contó con un 70% de asistencia de los señores representantes a las asambleas convocadas.</p> <p>Se realizó 3 asambleas generales en el 2024 con un promedio de 22 asistentes de un total de los 30 asambleístas.</p>
<p>P202: % de representantes que participan en elecciones</p>	<p>N/A</p>	<p>En el 2024 no se realizaron elecciones.</p>
<p>P203: % Socios que participan en elecciones de representantes</p>	<p>N/A</p>	<p>En el 2024 no se realizó elecciones.</p>
<p>P204: Distribución de miembros de los Consejos por género</p>	<p>Distribución Miembros de Consejos por Género</p> <p>62,5%</p>  <p>37,5%</p> <p>% Miembros Hombres % Miembros Mujeres</p>	<p>Las mujeres en los consejos de Administración - Vigilancia representan el 37.5% del total conformado a diciembre de 2024, este indicador no ha variado respecto al año anterior.</p>
<p>P205: % mujeres representantes</p>	<p>53,3%</p>  <p>46,7%</p>	<p>A diciembre de 2023, el 53% de la Asamblea General de Representantes lo conforman mujeres, indicador que se ha mantenido respecto al anterior periodo.</p>
<p>P206: % vocales procedentes de zonas de influencia (fuera de matriz)</p>	<p>Vocales procedentes de zonas de influencia (Fuera de matriz)</p> <p>50,0%</p>  <p>50,0%</p> <p>% Vocales de zonas de influencia % Vocales matriz</p>	<p>Los vocales procedentes de zonas de influencia representan el 50% a 2024.</p>
<p>P207: Presencia de joven(es) en órganos de gobierno (menor de 30 años)</p>	<p>Distribución Miembros de Consejos por Edad</p> <p>100,0%</p>  <p>0,0%</p> <p>% Vocales jóvenes % Vocales adultos</p>	<p>El 100% de los vocales de los consejos son mayores a los 30 años.</p>
<p>P208: % personas que pertenecen a minorías étnicas pertenecientes a los consejos</p>	<p>N/A</p>	<p>Los vocales de los consejos no pertenecen a minorías étnicas.</p>
<p>P209: Existencia de políticas de inclusión y participación democrática actualizadas</p>	<p>SI</p>	<p>La institución posee un manual de elecciones actualizado.</p>

P210: Manuales y procesos adecuados a participación democrática aprobados y actualizados.	SI	La institución posee un manual de elecciones actualizado a marzo de 2022
P211: % socios o representantes pertenecientes a grupos priorizados asistentes a asambleas	N/A	La cooperativa no posee socios pertenecientes a grupos priorizados.

PRINCIPIO 3: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

Los socios contribuyen equitativamente al capital de la cooperativa y controlan democráticamente su distribución.

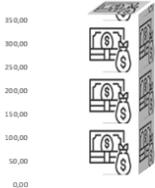
Características:

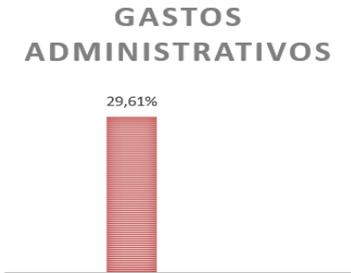
Reciprocidad y crecimiento sostenido a través de niveles de aprobación debidamente adaptados, concentración de fuentes de fondeo, nivel de endeudamiento.

Lineamientos:

Niveles de aprobación en manuales, priorización de las fuentes de fondeo, niveles de endeudamiento.

Resultados:

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
P301: % capital social en relación con el patrimonio	 <p>17,3%</p>	El Capital Social de la cooperativa, al 2024 representa el 17.3% del total del patrimonio institucional.
P302: Reservas por cada socio	 <p>338,56</p> <p>Reservas por cada socio</p>	La cooperativa tiene un promedio de \$ 338,56 por constitución de reservas por socio, lo cual fortalece al patrimonio de la institución.
P303: Capital social por socio	 <p>\$74,09</p> <p>Capital social por cada socio</p>	El capital por socio a 2024 se determina en \$ 74,09 dólares, mostrando un amejoría del patrimonio.

<p>P304: Fondo irrepatriable de reserva legal por socio</p>		<p>La cooperativa tiene un valor de \$ 338,60 dólares sobre el fondo irrepatriable de reserva por socio, este valor permite solventar contingencias patrimoniales.</p>															
<p>P305: % Presupuesto anual destinado a balance social.</p>		<p>La cooperativa destino un presupuesto a \$ 6.138,13 dólares para Balance Social.</p>															
<p>P306: % Gastos administrativos en relación con el gasto total</p>		<p>El gasto administrativo al cierre del 2024 representa el 29,61% del total del gasto.</p>															
<p>P307: Promedio de transacciones por período</p>	<table border="1" data-bbox="523 1070 874 1350"> <thead> <tr> <th>Nombre producto / servicio</th> <th>Numerador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CREDITOS</td> <td>3029</td> </tr> <tr> <td>AHORROS</td> <td>3076</td> </tr> <tr> <td>PÓLIZAS</td> <td>6978</td> </tr> <tr> <td>TRANSACCIONES EN CAJA</td> <td>107439</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre producto / servicio	Numerador	CREDITOS	3029	AHORROS	3076	PÓLIZAS	6978	TRANSACCIONES EN CAJA	107439	<p>Se puede visualizar las transacciones realizadas por producto y servicio realizado en el 2024.</p>					
Nombre producto / servicio	Numerador																
CREDITOS	3029																
AHORROS	3076																
PÓLIZAS	6978																
TRANSACCIONES EN CAJA	107439																
<p>P308: Promedio de tasas activas y pasivas por rangos de valor</p>	<table border="1" data-bbox="523 1350 874 1585"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Tasas activas</th> <th>Tasas pasivas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De 0 USD a 10M USD</td> <td>17,01</td> <td>8,30</td> </tr> <tr> <td>10000,01 USD hasta 20M USD</td> <td>16,85</td> <td>9,40</td> </tr> <tr> <td>20000,01 USD hasta 30M USD</td> <td>16,71</td> <td>9,45</td> </tr> <tr> <td>Más de 30M USD</td> <td>16,69</td> <td>9,22</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Tasas activas	Tasas pasivas	De 0 USD a 10M USD	17,01	8,30	10000,01 USD hasta 20M USD	16,85	9,40	20000,01 USD hasta 30M USD	16,71	9,45	Más de 30M USD	16,69	9,22	<p>Se presentan los porcentajes en las tasas activas como pasivas usadas en el 2024</p>
Descripción	Tasas activas	Tasas pasivas															
De 0 USD a 10M USD	17,01	8,30															
10000,01 USD hasta 20M USD	16,85	9,40															
20000,01 USD hasta 30M USD	16,71	9,45															
Más de 30M USD	16,69	9,22															
<p>P309: % fondeo proveniente de socios en relación con el total de fondeo</p>	<p style="text-align: center;">93.8%</p>	<p>En el 2024, el 93.8% del fondeo provino de nuestros socios, siendo la principal fuente de fondeo de la institución.</p>															
<p>P310: % pasivos con relación al patrimonio</p>	<p style="text-align: center;">922%</p>	<p>Los pasivos en cooperativa representan el 922% con relación a su patrimonio.</p>															
<p>P311: Mantiene actualizada la normativa y procedimientos de prevención de lavado de activos relacionada con la procedencia de fondos.</p>	<p style="text-align: center;">Si cumple</p>	<p>La cooperativa posee un Manual PLAFT actualizado con la normativa y procedimientos de prevención de lavado de activos actualizada al 29 de octubre de 2024.</p>															

P312: % socios con el mínimo de certificados de aportación	0%	No hay socios con un valor inferior al mínimo establecido.
P313: % socios con participación superior al 5% del total de capital social	0%	La cooperativa no posee socios con una participación superior al 5%

PRINCIPIO 4: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA.

Las entidades son autónomas de ayuda mutua, gestionadas por sus socios. Si se relacionan con otras organizaciones o tienen fuentes de fondeo externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus socios y mantengan la autonomía de la entidad.

Características

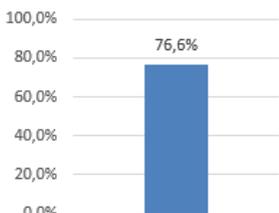
Creación de productos y servicios, planes de auditoría, transparencia y seguridad de la información.

Lineamientos

Desarrollar productos y servicios para promover la inclusión e igualdad, información de la institución según su alcance.

Resultados:

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
P401: Productos financieros desarrollados por la cooperativa acorde a la misión y principios de la entidad	SI	La institución creó en el 2024 el producto Crediconvenio Manantial, diversificar el interés de la cooperativa con un producto 0 riesgo.
P402: Productos financieros desarrollados por la cooperativa para personas en estado de vulnerabilidad	SI	Se creó el producto cuenta básica para la integración de uno de los grupos en estado de vulnerabilidad.
P403: Mantiene actualizada las políticas para productos y servicios financieros	SI	Se mantiene una actualización continua de las políticas respecto a nuestros productos y servicios
P404: % de acceso a productos financieros (captaciones y colocaciones) por parte de los socios en zonas rurales	 <p style="text-align: center;">27,4%</p>	El 27.4% de nuestros socios que accedieron a nuestros productos financieros pertenecen a zonas rurales.

<p>P405: % de productos financieros financiados con las captaciones de los socios</p>	<p style="text-align: center;">% Depósitos en relación a la cartera</p>  <p style="text-align: center;">76,6%</p>	<p>El 76.6% de los productos financieros fueron financiados con las captaciones realizadas en la institución.</p>
<p>P406: Transacciones que realizan las personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad (Bono Desarrollo Humano)</p>	<p style="text-align: center;">1474</p>	<p>En el 2024, realizamos 1474 pagos del bono de desarrollo humano, tuvimos una notoria disminución de estas transacciones por disposiciones del ente estatal (MIES), lo cual</p>
<p>P407: Operaciones de crédito que realizan las personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad</p>	<p style="text-align: center;">N/A</p>	<p>La institución no entrega créditos de desarrollo humano.</p>
<p>P408: % de cumplimiento de estrategias levantadas con nivel de riesgo alto y crítico, determinados en los informes de auditoría externa</p>	<p style="text-align: center;">100%</p>	<p>En el 2024, se presentó una estrategia de nivel de riesgo alto y críticas determinadas por Auditoría Externa, misma que fue solventada por la institución.</p>
<p>P409: % de cumplimiento de los riesgos críticos y altos levantados en los informes de auditoría interna</p>	<p style="text-align: center;">N/A</p>	<p>En el 2024, no existieron estrategias de nivel de riesgo alto y críticas determinadas por Auditoría Interna.</p>
<p>P410: % de cumplimiento de las actividades del Plan de trabajo de auditoría interna cumplidas dentro del plazo</p>	<p style="text-align: center;">100%</p>	<p>En el periodo analizado, todas las actividades establecidas por auditoría interna fueron cumplidas en su totalidad.</p>
<p>P411: Manual y políticas de procesos actualizado y definido los responsables de control</p>	<p style="text-align: center;">Si cumple</p>	<p>La cooperativa realiza actualizaciones constantes de los procesos en conjunto con la responsable del área y el jefe de procesos.</p>
<p>P412: Políticas y procedimientos para contratación de auditor interno y externo.</p>	<p style="text-align: center;">Si cumple</p>	<p>La institución posee el proceso establecido y actualizado para las contrataciones debidas.</p>
<p>P413: Políticas y procedimientos para elección y designación del consejo de vigilancia.</p>	<p style="text-align: center;">Si cumple</p>	<p>La institución mantiene actualizada la normativa para la elección de sus dignidades.</p>

P414: Medios de comunicación utilizados por la entidad para dar a conocer las tasas, costos y tarifas.	Si cumple	La institución usa distintos medios de información para dar a conocer sus tasas: página web institucional, redes sociales y de forma física en cada una de sus agencias.
P415: % del presupuesto en materiales POP, medios visuales, entre otros, para promover la transparencia de información	NA	En el 2024, se manejo un presupuesto general de publicidad.
P416: Reuniones realizadas anualmente por los miembros del Consejo de administración	34	En el 2024, los vocales del Consejo de Administración participaron en 34 reuniones.
P417: Reuniones realizadas anualmente por los miembros del Consejo de vigilancia	23	Los miembros del Consejo de Vigilancia han participado en 23 sesiones en el periodo 2024.
P418: Asambleas generales realizadas en el año.	3	A lo largo del 2024 nuestros miembros de la Asamblea General sesionaron en 3 ocasiones para conocer y aprobar información relevante de nuestra institución.
P419: % de socios o representantes que participan en asambleas.	 <small>% de socios o representantes que participan en asambleas.</small>	En el 2024, tuvimos una participación del 73% por parte de nuestros asambleístas, a su vez una participación del 100% de los miembros del Consejo de administración y del Consejo de Vigilancia.
P420: % de los miembros del Consejo Administración que participan en reuniones.	100%	En el 2024, todos nuestros vocales del Consejo de Administración asistieron y participaron en las sesiones realizadas
P421: % de los miembros del Consejo de Vigilancia que participan en reuniones.	100%	En el 2024, todos nuestros vocales del Consejo de Vigilancia cumplieron y participaron en todas las sesiones convocadas.
P422: Tiene metodología para el cálculo de la tasa de interés efectiva anual.	Si cumple	La institución utiliza la metodología para el cálculo de la tasa de interés efectiva aplicando los rangos del ente regulador.
P423: Tiene metodología para determinar la tasa de interés pasiva.	Si cumple	La institución utiliza la metodología para el cálculo de la tasa de interés pasiva a acuerdo a los rangos del ente regulador.
P424: Cumple con las tarifas de servicios financieros vigentes establecidos normativamente.	Si cumple	Por el periodo analizado, la cooperativa aplicó las tarifas de servicios financieros establecidos por el ente regulador.

P425: Cumple con los límites de tasas de interés para productos de colocación, de acuerdo con lo establecido por el Banco Central del Ecuador.	Si cumple	La cooperativa cumple con los límites establecidos para tasas de interés conforme el BCE.
P426: La entidad tiene definidas y actualizadas las líneas de negocio.	Si cumple	La institución tiene definidas sus líneas de negocio la misma que es monitoreada por nuestra jefatura de negocios.
P427: Actualiza las políticas de independencia y segregación de funciones.	Si cumple	La cooperativa mediante su jefatura de talento humano realizó la actualización de los manuales de funciones de todos los cargos institucionales.
P428: Actualiza la base de datos de funcionarios de su entidad.	Si cumple	Anualmente la institución actualiza esta base de datos.
P429: Mantiene acuerdos de confidencialidad con todo el personal, que incluya la protección de la información de los socios de la entidad.	Si cumple	Se tiene acuerdos de confidencialidad con los colaboradores, directivos, comités y comisiones.
P430: Políticas, procesos, procedimientos y metodología para la administración de TI	Si cumple	EL área de TI actualiza la normativa de forma periódica de acuerdo con las necesidades y requerimientos a implementar.
P431: Mantiene actualizado el Plan de continuidad de negocio de la entidad.	Si cumple	La cooperativa mantiene actualizado el plan de continuidad del negocio como dicta la normativa. Se actualizó el 28 de enero de 2024

PRINCIPIO 5: EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.

Las cooperativas brindan educación y formación a sus socios, a sus representantes electos y al público en general, para contribuir al desarrollo del cooperativismo.

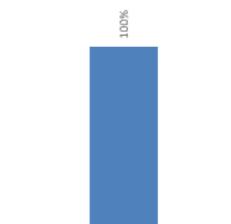
Características:

Nivel de capacitación a sus socios, representantes, vocales de los consejos, representante legal y empleados,

Lineamientos:

Generar planes de capacitación en EPS, buen gobierno, principios y valores, programas de educación financiera.

Resultados:

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
P501: Planificación anual en temas de economía popular y solidaria.	Si cumple	La institución incluyó temas de economía popular y solidaria en sus talleres impartidos en el programa institucional.
P502: Capacitaciones ejecutadas sobre temas de la EPS para órganos de gobierno.		La institución ejecutó las capacitaciones sobre temas de economía popular y solidaria en su totalidad.
P503: Capacitaciones o formación ejecutadas, dirigidas a funcionarios sobre temas de la EPS	100%	Se realizó 2 capacitaciones planificadas y ejecutadas.
P504: Capacitaciones o formación ejecutadas, dirigidas a socios o representantes de la entidad sobre temas de la EPS.	100%	La institución ejecuto el 100% de las capacitaciones establecidas en el periodo.
P505: % del presupuesto destinado a cursos de capacitación de la EPS.	N/A	Los talleres son realizados por los colaboradores por lo que no tienen un costo.
P506: % de cumplimiento presupuestario de los cursos de capacitación y formación planificados anualmente, sobre temas de la EPS	N/A	Se una personal de la institución, por lo que no se destinó un presupuesto.
P507: % de representantes de los órganos de gobierno cooperativo, capacitados anualmente, sobre temas de la EPS	100%	La institución capacitó al 100% de los miembros de órganos de gobierno sobre riesgos y buen gobierno cooperativo.
P508: % de empleados capacitados al año, sobre EPS		Todos los empleados fueron capacitados sobre temas de la EPS.
P509: % de socios capacitados al año, sobre temas de la EPS.		Los socios capacitados sobre temas de la EPS, ascienden al 6.51% del total de nuestros socios.

P510: % de satisfacción por parte los socios, gobierno cooperativo y empleados capacitados, sobre temas de la EPS	0%	La institución no realizó encuestas de satisfacción para los talleres impartidos en el presente periodo.
P511: La entidad ha realizado capacitaciones en temas relacionados a: código de ética, principios y valores, misión y visión de la entidad dirigidos a funcionarios, socios y órganos de control de la entidad.	Si cumple	Se ha ejecutados capacitaciones sobre código de ética, principios institucionales para nuestros colaboradores y consejos realizados por la unidad de cumplimiento.
P511: % de personas empleados capacitados en temas sobre código de ética, principios y valores, misión y visión de la entidad		En el 2023, el 100% de empleados fueron capacitados sobre el Código de Ética institucional.
P512: % de satisfacción en temas sobre código de ética, principios y valores, misión y visión de la entidad dirigidos a funcionarios de la entidad.		Se dio un 100% de satisfacción por parte de los empleados en temas como código de ética, misión, visión y valores institucionales.
P513: Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y empleados	95%	Tomando el valor de los resultados de las evaluaciones realizadas por los empleados se obtiene que hubo una satisfacción del 95%
P514: La entidad dispone de un programa de capacitación direccionado a formación de futuros representantes a órganos de gobierno.	NO	La institución no implementó en el 2024 un programa de capacitación de formación de futuros representantes.
P515: % de socios (futuros representantes) capacitados.	N/A	No aplica para el periodo analizado.
P516: Socios capacitados que pasaron a ser miembros de los órganos de gobierno.	N/A	No aplica para el periodo analizado.
P517: La entidad dispone de un programa de educación financiera anual, enfocado a difundir temas relacionados a la economía popular y solidaria.	Si cumple	La institución posee el plan de educación 2023, el cual fue aprobado por el Consejo de Administración.
P518: Utiliza medios de difusión de los productos, servicios y programas	SI	La institución usa medios de comunicación sus redes sociales institucionales y a través de su página web.

sociales que realiza la Cooperativa.		
P519: % del presupuesto asignado y ejecutado (para la difusión) a de programas sociales	0%	La institución en el 2024 no realizó programas sociales.
P520: La entidad dispone de un programa de capacitación enfocado a educación financiera aprobado por el CAD.	SI	En el periodo 2024 la institución cuenta con el plan de educación financiera para socios, el cual fue aprobado por el Consejo de Administración.
P521: % de socios que participan en capacitaciones de educación financiera	<p>Título del gráfico</p> 	En el 2024, 1081 personas participaron en las capacitaciones realizadas en la institución.
P523: % de satisfacción por parte de los socios capacitados	0%	En el periodo 2024 no se realizó la medición de este indicador.
P524: Convenios vigentes con organizaciones externas sobre temas de interés local o comunitario	3	En el periodo 2024, la institución posee 3 convenios con organizaciones externas de la localidad.
P525: Capacitación interna sobre temas de interés local o comunitario	N/A	No aplica para la institución
P526: Porcentaje de proyectos elaborados y ejecutados en temas sociales y medioambientales	100%	Se mantiene el tema de SARAS en la institución
P527: Productos y servicios desarrollados para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales	N/A	para el 2024, no se identificaron riesgos medioambientales para tratar en la coac sin embargo las capacitaciones sobre temas medioambientales continúan
P528: La entidad destina dentro de su presupuesto el desarrollo de proyectos sociales y ambientales	NO	No se definió presupuesto para este tipo de proyectos en el 2024.
P529: % del presupuesto ejecutado en el desarrollo de proyectos sociales y ambientales	0%	No se ejecutó un presupuesto para el 2024 sobre el desarrollo de proyectos sociales y ambientales

PRINCIPIO 6: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

Las entidades sirven a sus socios eficazmente y fortalecen el movimiento de la economía popular y solidaria, trabajando de manera conjunta o por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

Características:

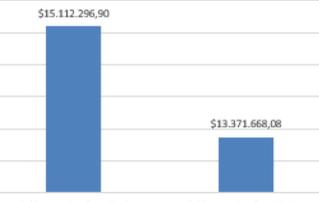
Aporte al fortalecimiento del sector.

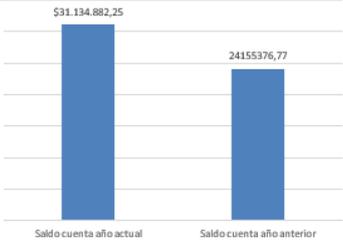
Lineamientos:

Promover acuerdos de integración, priorizar el consumo entre actores de la economía popular y solidaria, fomentar el intercambio y generación de conocimiento.

Resultados:

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
P601: Convenios de asociación como administrador	N/A	La institución al 2024 no realizó convenios de asociación como administrador y no consta en el plan de trabajo institucional.
P602: Convenios de asociación como asistida	N/A	La institución al 2024 no realizó convenios de asociación como asistida y no consta en el plan de trabajo institucional.
P603: Convenios de asociación gestionados en el SFPS	N/A	La institución al 2024 no realizó convenios de asociación gestionados en la SFPS y no consta en el plan de trabajo institucional.
P604: Convenios de asociación ejecutados en el SFPS	N/A	La institución al 2024 no cuenta con convenios de asociación ejecutados en el SFPS y no consta en el plan de trabajo institucional.
P605: Inversiones en cooperativas de ahorro y crédito	<p style="text-align: center;">INVERSIONES EN SFPS</p> <p style="text-align: center;">11,081,001.00 84,71%</p>	La institución al 2024, posee un porcentaje de inversiones en cooperativas de ahorro y crédito del 84.71%, indicando un excelente indicador al invertir en el SFPS.
P606: Convenios contraídos con organizaciones de la EPS	2	En el 2024, la institución realizó dos convenios con organismos del sector.
P607: Compra de cartera de entidades en liquidación	N/A	La cooperativa no ha realizado compra de cartera de entidades en liquidación.
P608: Número pasantías a estudiantes colegios y universidades	6	En el 2024, 6 estudiantes de colegios y universidades realizaron sus pasantías en la cooperativa.
P609: Servicios brindados a entidades del Sector Financiero Popular y solidario	0	La cooperativa no realizó ningún servicio a entidades del sector financiero popular y solidario en el 2024.
P610: Proveedores de la EPS	2	En el periodo 2024, se incorporaron 2 nuevos proveedores de la EPS.
P611: Porcentaje de gasto destinado a la EPS	N/A	NO se ha destinado un presupuesto para proveedores de la EPS:

<p>P612: Número de empleados que asistieron a capacitaciones realizadas por organismos de integración</p>	<p>62</p>  <p>Número de empleados que asistieron a capacitaciones realizadas por organismos de integración</p>	<p>EN el 2023, 4 empleados tuvieron capacitaciones realizadas por organismos de integración.</p>						
<p>P613: Participación en organismos de integración</p>	<p>1</p>	<p>La cooperativa integra en un organismo de integración como lo es la Red Equinoccio.</p>						
<p>P614: Número de servicios electrónicos disponibles para los socios</p>	<p>1</p>	<p>La cooperativa tiene su aplicativo web/móvil para mayor acceso a sus socios.</p>						
<p>P615: Número de socios que utilizan canales electrónicos</p>	<p>2235</p>  <p>Número de socios que utilizan canales electrónicos</p>	<p>La cooperativa tuvo 2235 socios que usaron el aplicativo web/móvil para realizar sus distintas transacciones financieras.</p>						
<p>P616: Transaccionalidad en canales electrónicos</p>	<p>Transacciones en canales electrónicos</p> <p>8576</p> 	<p>Se realizaron 8576 transacciones mediante los canales electrónicos de la institución tanto aplicativo móvil como web en el 2024.</p>						
<p>P617: Número de visitas a la página de la entidad</p>	<p>389</p>  <p>Número de visitas a la página Web de la entidad</p>	<p>La página web institucional recibió 389 visitas en el 2024.</p>						
<p>P618: Medios tecnológicos diseñados para personas vulnerables</p>	<p>No cumple</p>	<p>La cooperativa actualmente no posee medios diseñados para personas vulnerables.</p>						
<p>P619: Variación cartera productivo-comercial</p>	<p>N/A</p>	<p>Este indicador no aplica puesto que la cooperativa no tiene este tipo de cartera de crédito.</p>						
<p>P620: Variación cartera consumo</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Saldo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Saldo cuenta año actual</td> <td>\$15.112.296,90</td> </tr> <tr> <td>Saldo cuenta año anterior</td> <td>\$13.371.668,08</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Saldo	Saldo cuenta año actual	\$15.112.296,90	Saldo cuenta año anterior	\$13.371.668,08	<p>La cartera de consumo ha crecido en un 13% respecto al año anterior, lo cual es un valor muy positivo para la institución.</p>
Categoría	Saldo							
Saldo cuenta año actual	\$15.112.296,90							
Saldo cuenta año anterior	\$13.371.668,08							
<p>P621: Variación cartera educativo</p>	<p>N/A</p>	<p>Este indicador no aplica puesto que la cooperativa no tiene este tipo de cartera de crédito.</p>						
<p>P622: Variación cartera vivienda de interés público e inmobiliario</p>	<p>N/A</p>	<p>Este indicador no aplica puesto que la cooperativa no tiene este tipo de cartera de crédito.</p>						

P623: Variación cartera microcrédito		La cartera de microcrédito ha crecido en un 29% en relación con el año anterior, evidenciando un crecimiento muy positivo al de la institución.
P624: Número de Corresponsales solidarios	N/A	La institución no posee corresponsales solidarios
P625: Número de transacciones en los corresponsales solidarios	N/A	La institución no posee corresponsales solidarios.
P626: Acuerdo para desarrollo (Software, Tecnología o canales electrónicos)	NO	La cooperativa no ha realizado acuerdos tecnológicos para desarrollo en el 202
P627: Transacciones con costo (tarifa máxima)	34.626	La institución ha realizado 34.626 transacciones con costo (tarifa máxima)
P628: Transacciones con costo (tarifa diferenciada)	N/A	La cooperativa no posee transacciones con tarifa diferenciada.
P629: Transacciones con costo (tarifa cero)	120.131	En el 2024, la institución ha realizado 120.131 transacciones con costo (tarifa cero)
P630: Aperturas de cuentas básicas	14	La institución ha realizado 14 aperturas en el 2024.
P631: Transacciones con servicios financieros asociados a cuenta básica	24	En el 2024, se han identificado 24 transacciones vinculadas a cuentas básicas.

PRINCIPIO 7: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

La entidad desarrolla su actividad con compromiso social, comunitario y ambiental y promueve el comercio justo, orientado al bienestar de sus socios y de la comunidad.

Características:

Accesibilidad a personas con discapacidad, satisfacción del cliente y socios, finanzas verdes.

Lineamientos:

Garantizar la atención a personas con discapacidad, de manera que puedan acceder a todos los productos y servicios de la entidad, aplicar instrumentos de medición a satisfacción de productos y servicios, mantener políticas de comercio justo, respeto y equidad priorizando a los actores de la economía popular y solidaria.

Resultados:

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
P701: Prácticas para medir la satisfacción del cliente, gestión de quejas y reclamos, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción	SI	La cooperativa tiene establecidos los mecanismos para el monitoreo de la satisfacción del cliente, quejas y reclamos.

P702: Porcentaje de satisfacción de productos y servicios financieros		Se alcanzó una satisfacción de los productos y servicios financieros del 100%.
P703: Gestión de quejas y reclamos de los usuarios	N/A	En el 2024, no se presentó ninguna queja o reclamo de los socios, siendo esto un dato muy positivo para la institución.
P704: Dispone de manuales y políticas para la gestión de quejas y reclamos	SI	La institución tiene creados los manuales para la atención de quejas y reclamos, así como un Comisión de Resolución de Conflictos.
P705: Exhibición en el panel informativo de transparencia de información; panel informativo de productos y servicios	MENSUAL	La cooperativa realiza la exhibición de sus productos y servicios financieros de manera mensual en todas sus agencias.
P706: Puntos de atención en zonal vulnerables	NO	La institución no posee puntos de atención en zonas vulnerables.
P707: Existencia de productos y servicios adaptados para personas vulnerables	SI	La cooperativa posee productos destinados para personas vulnerables (Cuenta infanto-juvenil)
P708: Infraestructura física para brindar acceso a servicios para personas vulnerables	NO	En el 2024, la cooperativa no cuenta con infraestructura física para personas vulnerables, lo cual esta planificado avanzar en el próximo periodo.
P709: Infraestructura tecnológica para brindar acceso a servicios para personas vulnerables	NO	La cooperativa no cuenta con infraestructura tecnológica para personas vulnerables.
P710: Políticas de colocación de créditos y captación de recursos que no incluyan costos asociados, aprobadas por el CAD.	SI	La institución posee manuales para colocación de créditos y captación de recursos aprobados por el Consejo de Administración que no incluyan costos asociados.
P711: Políticas de colocación de créditos y captación de recursos que incluya la igualdad de oportunidades aprobadas por el CAD	SI	La institución tiene procesos, para la colocación de créditos y captación de recursos sin incurrir en temas de discriminación.
P712: Existen políticas para productos y servicios destinados a finanzas verdes.	SI	A 2024, la institución no tiene políticas actualizadas sobre productos y servicios destinados a finanzas verdes puesto que no tiene productos de esta índole.
P713: Productos y servicios destinados a finanzas verdes.	N/A	La cooperativa no ha diseñado productos o servicios para finanzas verdes.
P714: Porcentaje de cartera destinada a finanzas verdes	N/A	La cooperativa no ha diseñado productos o servicios para finanzas verdes.
P715: Número de socios que se benefició de finanzas verdes	0	No se tiene socios beneficiados sobre finanzas verdes.

P716: Iniciativas para proporcionar productos y servicios enfocadas para promover finanzas verdes	SI	A 2024, si se contó con iniciativas para promover finanzas verdes.
P717: Capacitaciones que promuevan la gestión e involucramiento en finanzas verdes.	SI	En el 2024, se realizó capacitaciones al personal de la cooperativa respecto a finanzas verdes.
P718: Número Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la entidad	1	En el 2024, se tuvo 1 iniciativa para incentivar las buenas prácticas ambientales.
P719: Número Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la comunidad o zonas de influencia.	1	Se realizó 1 iniciativa para las buenas prácticas ambientales en la comunidad en el 2024 con el control SARAS.
P720: Número Convenios con gobiernos locales, provinciales, nacionales y/o con organismos gubernamentales que promuevan el desarrollo local.	0	No se realizaron convenios con gobiernos locales ni con organismos gubernamentales para el desarrollo local en el 2024.
P721: Existencia de políticas que promuevan la inclusión de proveedores locales que pertenecen a la EPS	NO	La institución no posee políticas actualizadas para la inclusión de proveedores de a la EPS incluidas en el Manual de Proveedores.
P722: Proveedores de la localidad calificados para establecer relaciones comerciales con la entidad	31	Actualmente la institución posee 31 proveedores bajo contrato.
P723: Porcentaje del presupuesto destinado compras a la EPS	N/A	La cooperativa no tiene un presupuesto destinado a compras con la EPS
P724: Porcentaje del presupuesto realmente ejecutado en compras a la EPS	N/A	La cooperativa no tiene un presupuesto destinado a compras con la EPS