



MANANTIAL DE ORO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.

INDICADORES DE GOBIERNO
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESEF-INGINT-2021-019
SOCIOS

a) Número de socios en los últimos tres años.

AÑO	PERSONAS NATURALES	PERSONAS JURIDICAS
2023	15229	34
2024	16578	34
2025	18679	47

b) Clasificación de los socios por tiempo de permanencia, menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

Menos a 1 año	1486
De 1 AÑO A 3 AÑOS	3463
De 3 AÑOS A 5 AÑOS	1858
Mayor a 5 AÑOS	11872

c) Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta.

NÚMERO DE SOCIOS INCORPORADOS EN EL 2025: 1477

d) Número de socios que se retiraron en el año que se reporta.

NÚMERO DE SOCIOS QUE SE RETIRARON EN EL 2025: 41

DE LA ASAMBLEA O JUNTA GENERAL

a) Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea o Junta General que se encuentra en funciones a la fecha de corte de la información presentada; **4 años**

TIEMPO DE PERMANENCIA:

b) Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año, incluyendo fecha de realización, tipo, número total de socios asistentes, número total de socios asistentes frente al número total de socios o representantes, número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes,

Tipo de asamblea	de	Fecha realización	de	Asistentes	Asistentes con voto	Total asambleístas
Ordinaria		28/03/2025		30	22	30
Extraordinaria		10/05/2024		29	29	30

c) Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas o juntas generales por cada socio asistente



MANANTIAL DE ORO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.

Gasto promedio por socio asistente
\$ 99,51

- d) Número total de los miembros de la asamblea, número votos con los cuales fueron elegidos y clasificación de género.

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES		
Asamblea	FEMENINO	MASCULINO
30 asambleístas	14 mujeres	16 hombres

No	AGENCIA MACHACHI	TOTAL VOTOS
1	Albuja Herrera María Fernanda	140
2	Veloza Chicaiza Mónica Viviana	138
3	Asquel Quillupangui Ana Carolina	137
4	Rocha Carlos Alberto	134
5	Cueva Almeida Norbert Stalin	129
6	Chilig Inaquiza Ruth Lucitania	119
7	Escobar Uvillus Jenny Elizabeth	114
8	Arturo Cueva José Rolando	112
9	Guanochanga Caiza Evangelina	111
10	Zurita Almachi Pedro Eduardo	108
11	Gómez Masapanta José Miguel	105
12	Chamorro Guacapiña María Teresa	104
13	Aguilar Sucasi Alfonso Arturo	102
14	Tapia Alarcón Nelson Daniel	102
No	AGENCIA CHILLOGALLO	TOTAL VOTOS
1	Obando Acosta Marco Andrés	61
2	Recalde Carrera Luis Aníbal	55
3	Torres Valdivieso Anthony Gabriel	55
4	Casillas Días Mario Eduardo	53
5	López Plua Virginia Victoria	52
6	Andrango Quinaucho Gladys Estela	51
7	Taipe Santacruz Galo Gustavo	50
8	Guanoliquin Muñoz Mayra Viviana	31
No	AGENCIA ALÓAG	TOTAL VOTOS
1	Balseca Bohórquez Mariana Esther	137
2	Valencia Meneses Guido Daniel	98
3	Cando Casa Silvia Paola	90
4	Oñate Guañuna Juan Carlos	90
5	Taipe Sandoval Marco Octavio	89



No	AGENCIA FAJARDO	TOTAL VOTOS
1	Ushca Chimbolema Luis Daniel	28
2	Lanchimba Amagua Digna Esperanza	27
3	Ambato Neacato María José	26

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

- a) Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia a la fecha de corte de la información presentada; **4 años**
- b) Número de sesiones durante el año y número de asistentes en cada reunión.

indicadores	Consejo de Administración	Consejo de Vigilancia
Número de sesiones 2024	39	26
Promedio de asistencia	5	3

- c) Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales.

DESVIACIONES OBSERVADAS: 0

- d) Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos; monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas.

PROMEDIO DE GASTOS DE LAS SESIONES:

PROMEDIO SESIONES EFECTUADO 2025:	631,60
NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS:	65

- e) Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.

INVERSION POR VOCALES CAD 2025:	\$20,59
NÚMERO DE VOCALES CAD:	5

INVERSION VOCALES CV 2025:	\$ 20,59
NÚMERO DE VOCALES CV:	3

- f) Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de los gastos operativos de la entidad

INVERSION EN CURSOS DE CAPACITACIÓN VOCALES CAD:	\$ 102,94
GASTOS OPERATIVOS	\$ 2.873.992,27



MANANTIAL DE ORO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.

INVERSION EN CURSOS DE CAPACITACIÓN VOCALES CV:	\$ 61,76
GASTOS OPERATIVOS	\$ 2.873.992,27

DE LA GERENCIA Y DE LAS JEFATURAS

- a) Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.

CARGO ACTUAL	FECHA DE CONTRATACIÓN	TIEMPO DE SERVICIO
Jefe de Talento Humano	12/2/2026	1 mes
Jefe de Riesgos	2/11/2025	4 meses
Auditora Interna	27/9/2022	3 años 5 meses
Jefe Financiera	1/3/2012	14 años
Oficial de Cumplimiento	23/8/2022	3 años 7 meses
Jefe de Tecnología	1/8/2024	1 año 7 meses
Jefe de Operaciones	1/8/2017	8 años 7 meses
Jefe de Negocios	1/5/2025	10 meses
Gerente	1/4/2007	18 años 11 meses

- b) Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura del área a la fecha de reporte;

CARGO ACTUAL	FECHA DE CONTRATACIÓN	TIEMPO EN FUNCIONES
JEFE DE TALENTO HUMANO	12/2/2026	1 mes
JEFE DE RIESGOS	2/11/2025	4 meses
AUDITORA INTERNA	27/9/2022	3 años 5 meses
JEFE FINANCIERA	1/3/2012	14 años
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	23/8/2022	3 años 7 meses
JEFE DE TECNOLOGÍA	1/8/2024	1 año 7 meses
JEFE DE OPERACIONES	1/8/2017	8 años 7 meses
JEFE DE NEGOCIOS	1/5/2025	10 meses
GERENTE	1/4/2007	18 años 11 meses

- c) Participación de las jefaturas por género.

CARGO ACTUAL	GÉNERO
JEFE DE TALENTO HUMANO	Masculino
JEFE DE RIESGOS	Masculino
AUDITORA INTERNA	Femenino



MANANTIAL DE ORO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.

JEFE FINANCIERA	Femenino
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	Femenino
JEFE DE TECNOLOGÍA	Masculino
JEFE DE OPERACIONES	Femenino
JEFE DE NEGOCIOS	Masculino
GERENTE	Masculino

PARTICIPACIÓN POR GÉNERO:

Femenino	33
Masculino	40

DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

- a) Tipos de comité o comisiones, número de integrantes, cargo de quienes los integran, número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

Comité	No. Integrantes	Cargos de quienes lo integran	Número de sesiones en el año	Número de asistentes
Consejo de Administración	5	Vocales designados por la Asamblea General de Representantes.	39	6
Consejo de Vigilancia	3	Vocales designados por la Asamblea General de Representantes.	27	4
Comité de Administración Integral de Riesgos	6	Presidente del CAD, Gerente General, Jefe de Riesgos, Jefe Financiera, Negocios, Auditoría.	14	6
Comité de Cumplimiento	7	Miembro delegado del CAD, Gerente, Oficial de cumplimiento, jefe de riesgos, Representante del área de negocios, Auditor Interno, área legal	13	9
Comité de Seguridad de la Información	5	Presidente CAD, Gerencia, Oficial de Seguridad de la Información, jefe de tecnología, Auditoría Interna o su delegado.	2	6
Comité de Tecnología	4	Miembro delegado del CAD, Gerente General, Jefe de Riesgos, Jefe de TI	4	4
Comité de Educación	3	Vocales designados de la asamblea general de representantes.	1	4



MANANTIAL DE ORO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.

Comité de Resolución de Conflictos	3	Vocales designados de la asamblea general de representantes.	1	4
Comité de Balance Social	4	Miembro delegado CAD, Gerencia, Responsable balance social, secretario	2	4

DE LOS EMPLEADOS

a) Número de los empleados de la entidad en los últimos 3 años.

NÚMERO DE EMPLEADOS 2023:	51
NÚMERO DE EMPLEADOS 2024:	64
NÚMERO DE EMPLEADOS 2025:	71

b) Número de empleados por tiempo de permanencia; menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 años a 5 años y más de 5 años.

< 1 AÑO	29
1 AÑO A 3 AÑOS	28
3 AÑOS A 5 AÑOS	3
> 5 AÑOS	14

c) Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación.

PRIMARIA	0
SECUNDARIA	28
SUPERIOR	44
CUARTO NIVEL	4

d) Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años.

NUMERO DE EMPLEADOS SALIENTES 2023:	21
NUMERO DE EMPLEADOS SALIENTES 2024:	15
NUMERO DE EMPLEADOS SALIENTES 2025:	10

e) Clasificación del personal por rangos de salarios.

ASISTENTES \$500 A \$750	33
ANALISTAS \$700 A \$1000	4
COORDINACIÓN \$1100 A \$1200	3
JEFATURAS \$1200 A \$2100	7

f) Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados.

NÚMERO DE CAPACITACIONES:	36
----------------------------------	----



MANANTIAL DE ORO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Tu sueñas...y nosotros lo hacemos realidad.

NÚMERO DE ASISTENCIA:	1083
------------------------------	------

- g) Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año.

NÚMERO DE ASISTENCIA:	1083
NÚMERO DE EMPLEADOS:	80

- h) Valor de la inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.

INVERSION CAPACITACIONES 2023:	3.115,00
INVERSION CAPACITACIONES 2024:	1.444,10
INVERSION CAPACITACIONES 2024:	11.500,00

DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA

- a) Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo.

No. Casos Resueltos	No. Casos Presentados
3	3

- b) Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente al número de casos presentados a la entidad, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo.

0