

Marzo 2026

COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO  
MANANTIAL DE ORO LTDA.



Informe de Balance Social 2025

Machachi - Ecuador

## Introducción

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Manantial de Oro Ltda., en su compromiso con la comunidad y sus socios, presenta el informe de Balance Social.

La finalidad del presente documento refleja nuestro desempeño financiero, y más allá de los números, destaca nuestro impacto social.

En este informe se analizará los indicadores establecidos por el órgano de control SEPS que miden nuestra responsabilidad social y cómo contribuimos al bienestar de nuestros asociados y la sociedad en general. Estos indicadores abarcan los 7 principios del cooperativismo, los cuales rigen el sistema cooperativo ecuatoriano.

Nuestra cooperativa se esfuerza por mantener un equilibrio entre la rentabilidad económica y el beneficio social. Así, enfocamos la presentación en los logros, desafíos y estrategias para seguir creciendo de manera sostenible.

## Objetivos

El Balance Social tiene los siguientes objetivos:



Rendir cuentas sobre el cumplimiento de los principios cooperativos.



Presentar los resultados cuantitativos y cualitativos sobre el cumplimiento de la responsabilidad social de la Cooperativa ante la sociedad.



Establecer un plan de acción según corresponda a partir de los resultados obtenidos en nuestros indicadores

## Metodología

La metodología para Balance Social Cooperativo utilizada para el informe 2025, contempla un total de 159 indicadores, considerando los estándares establecidos por el órgano de control SEPS y que fueron aplicados a la institución para gestionar la responsabilidad social.

Estos indicadores contemplan los 7 principios del cooperativismo, en base al detalle a continuación:

Principios Cooperativos



Para la medición se ha utilizado dos tipos de indicadores:

**Cuantitativos:** Indicadores numéricos, que permiten interpretar valores en porcentajes.

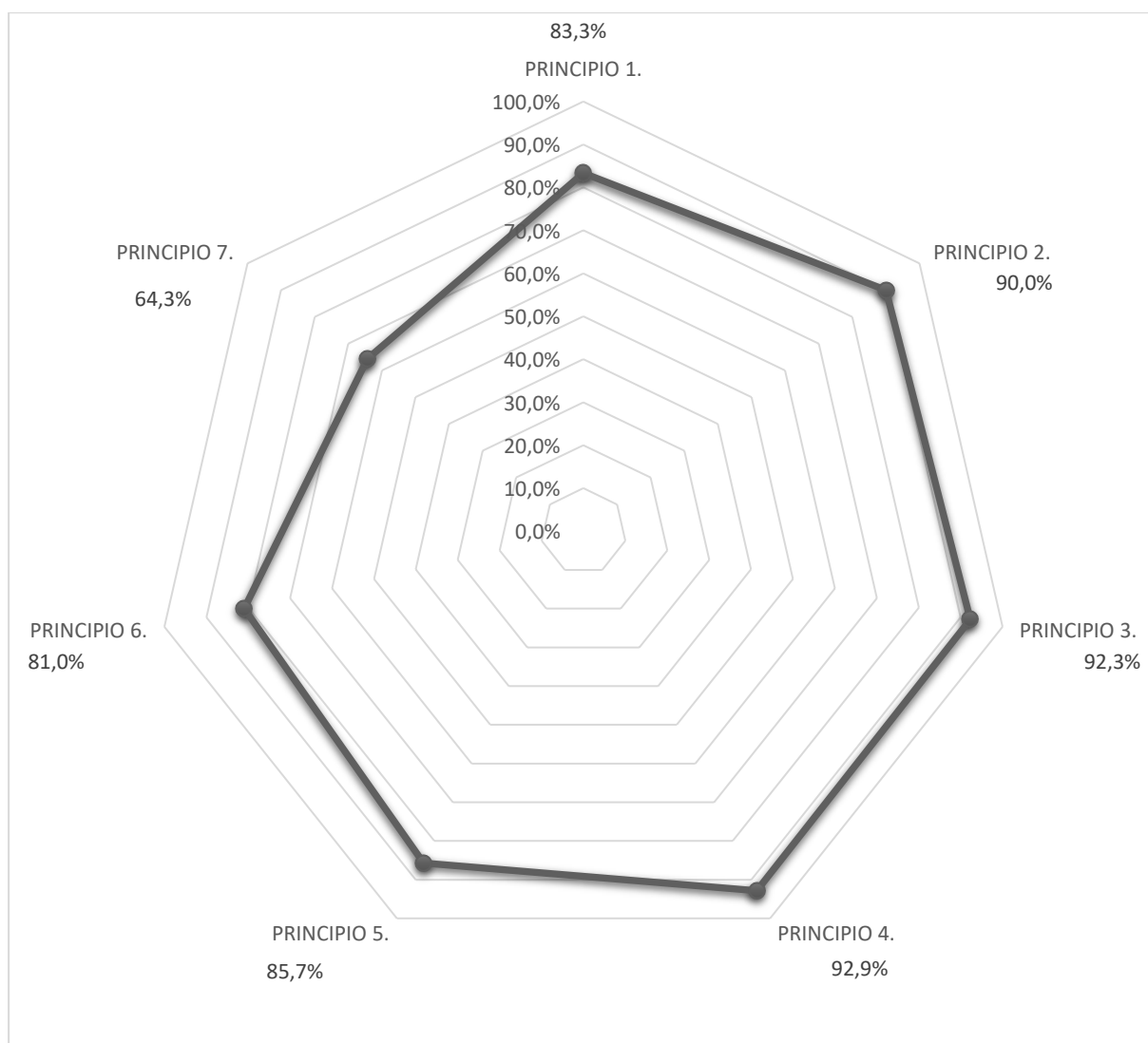
**Cualitativos:** Indicadores que muestran el cumplimiento o no de una variable, como un documento y se pueden representar de acuerdo con una escala de valoración.

La institución ha tomado los valores obtenidos del 31 de diciembre de 2025, periodo en el cual se han obtenido resultados y que podemos medir y comparar con nuestra línea base, con el fin de poder medir las variaciones obtenidas.

## Desarrollo

El Balance Social, como herramienta esencial de administración y control, tiene como objetivo principal recopilar, evaluar y presentar la ejecución de la responsabilidad social de la cooperativa por lo que, la evaluación de su cumplimiento se basa en los indicadores asociados a los siete principios del cooperativismo siendo así que a través de la metodología empleada se ha obtenido el siguiente cuadro resumen:

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025**



**Resumen de cumplimiento de Balance Social**

Principios	Indicadores cumplidos	Indicadores incumplidos	No aplica	Total	% cumplimiento
1. Adhesión libre y voluntaria	15	3	2	20	83,3%
2. Control democrático	9	1	1	11	90,0%
3. Participación económica	12	1	0	13	92,3%
4. Autonomía e independencia	26	2	3	31	92,9%
5. Educación capacitación y comunicación	18	3	8	29	85,7%
6. Cooperación e integración del sector económico popular y solidario.	17	4	10	31	81,0%
7. Compromiso con la comunidad	9	5	10	24	64,3%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>159</b>	<b>84,8%</b>

**CUMPLIMIENTO DE PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

**PRINCIPIO 1: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA.**

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

Todas las personas pueden ser socias de una cooperativa sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.






**Características:**

Nivel de apertura, no discriminación, no discriminación, cobertura física.

**Lineamientos:**

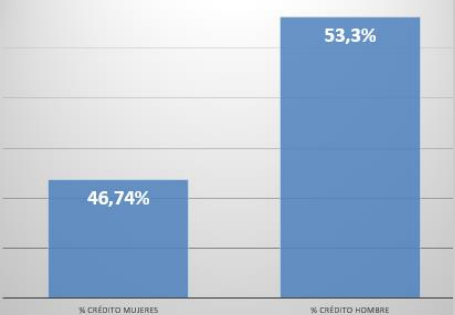
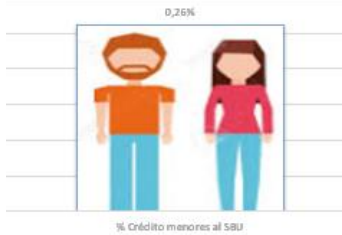




Permitir que toda persona acceda a los productos y servicios, ser parte de la entidad, la libre adhesión.

**Resultados:**



INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
P101: % socios activos	<p><b>Socios activos</b></p> <p>45,32%      54,7%</p>  <p>□ % Socios Activos   □ % Socios Inactivos</p>	El 54.7% de los socios están en estado inactivo, de un total de 17.956 socios.
P102: % del valor de certificados de aportación en relación con el SBU	<p><b>Certificados en relación al SBU</b></p>  <p>Valor mínimo en Certificados de Aportación      4,3%</p>	El aporte para certificados en la institución es de 20 dólares, representando el 4.3% en relación al SBU.
P103: % socios mujeres	<p><b>Distribución socios por género</b></p> <p>50%</p>  <p>49,56%      50%</p> <p>MUJERES      HOMBRES</p>	El 49.6% de los socios son mujeres.
P104: % socios con que residen en áreas rurales	<p><b>Socios sector urbano / rural</b></p> <p>20,4%</p>  <p>20,4%</p>	El 20.4% de los socios residen en áreas rurales de las agencias.
P105: % socios pertenecientes a minorías étnicas	<p><b>Socios minorías étnicas</b></p> <p>99,6%</p>  <p>99,6%</p> <p>0,42%</p>	El 0.42% de los socios pertenecen a minorías étnicas.

<p>P106: % socios con ingresos menores o iguales al SBU</p>	<p><b>Socios por Ingresos</b></p> <p>82,0%</p>  <p>18,00%</p> 	<p>Del total de nuestros socios, el 82% de nuestros socios tienen un ingreso igual o menor al SBU.</p>
<p>P107: % agencias con accesos para personas con discapacidad</p>	<p><b>Oficinas accesibles</b></p> <p>100,0%</p>  <p>0,00%</p> 	<p>A diciembre de 2025 La cooperativa no cuenta con accesos para personas con discapacidad.</p>
<p>P108: Manuales y procesos adecuados a la inclusión de población vulnerable, aprobados y actualizados.</p>	<p style="text-align: center;"><b>NO</b></p>	<p>La cooperativa no posee manual actualizada 2025 respecto a la inclusión de población vulnerable</p>
<p>P109: % socios con capacidades especiales</p>	<p><b>% SOCIOS CON CAPACIDADES ESPECIALES</b></p> <p>0,05</p> 	<p>Del total de nuestros socios, el 0.05%, poseen capacidades especiales</p>
<p>P110: Promedio de ahorros</p>	<p>Promedio de Ahorros</p>  <p>\$4.497,72</p>	<p>A diciembre de 2025, se tiene un promedio de ahorro de 4.497.72 dólares por socio.</p>

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

<p>P111: % Saldo de cartera de crédito destinado a mujeres</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% CRÉDITO MUJERES</td> <td>46,74%</td> </tr> <tr> <td>% CRÉDITO HOMBRE</td> <td>53,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	% CRÉDITO MUJERES	46,74%	% CRÉDITO HOMBRE	53,3%	<p>Respecto a la entrega total de créditos en el 2025, el 46.74% corresponde a mujeres.</p>
Categoría	Porcentaje							
% CRÉDITO MUJERES	46,74%							
% CRÉDITO HOMBRE	53,3%							
<p>P112: % Créditos otorgados con valores menores o iguales al SBU</p>	 <p>0,26%</p> <p>% Crédito menores al SBU</p>	<p>En el 2025, se entregaron créditos con valores menores al SBU equivalentes al 0.26%.</p>						
<p>P113: % Saldo de cartera de crédito destinado a personas con residencia rural</p>	<p><b>SALDO CARTERA DE CREDITO RURAL</b></p>  <p>30,6%</p> <p>% Créditos rurales</p>	<p>El 30.6% del total de la cartera de crédito está destinada a personas con residencia rural.</p>						
<p>P114: % Personas con residencia rural que tienen operaciones de crédito.</p>	<p><b>Personas con residencia rural que tienen operaciones de crédito.</b></p>  <p>36,8%</p> <p>% créditos rurales</p>	<p>El 36.8% de los socios que han obtenido un crédito, poseen residencia rural.</p>						
<p>P115: % Cartera de microcrédito</p>	<p><b>CARTERA DE MICROCRÉDITO</b></p>  <p>66,2%</p> <p>% microcréditos</p>	<p>La cartera de microcrédito al 2025, corresponde al 66.2%</p>						
<p>P116: Desembolsos de CDH (Crédito de desarrollo humano)</p>	<p>N/A</p>	<p>La cooperativa no posee este tipo de productos crediticios.</p>						
<p>P117: Pagos del BDH (Bono de desarrollo humano)</p>	<p><b>PAGOS BONO DESARROLLO HUMANO</b></p>  <p>40</p> <p>BDH</p>	<p>La Cooperativa en el 2025 entregó un total de 40 pagos del Bono de Desarrollo Humano, mediante la apertura de cuentas básicas.</p>						

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P118: Monto promedio de créditos asociativos	N/A	La Cooperativa no posee este tipo de créditos.
P119: Monto promedio de microcrédito	<p>MONTO PROMEDIO DE MICROCREDITO</p> <p style="color: red;">8858,53</p> 	El monto promedio entregado en microcréditos en el periodo 2025, es de \$ 8858.53 dólares.
P120: % Menores de edad con cuenta de ahorro	<p>MENORES DE EDAD CON CUENTA DE AHORRO</p> <p style="color: red;">5,94%</p> 	Del total de las cuentas, el 5.94% corresponde a cuentas infantiles, que asciende a 1066 cuentas.

El principio alcanza un 83,33% de cumplimiento (15/20), reflejando un avance significativo en términos de inclusión general, equidad y cobertura. No obstante, persisten brechas relevantes en materia de accesibilidad física, donde las agencias accesibles registran un incumplimiento, evidenciando un desafío pendiente en infraestructura inclusiva.

Asimismo, la base activa continúa relativamente contenida, mientras que la participación de minorías e ingresos vulnerables permanece en niveles bajos. Este escenario sugiere la necesidad de fortalecer estrategias de reactivación, ampliar la participación y profundizar el enfoque inclusivo para consolidar avances y cerrar brechas estructurales.

## PRINCIPIO 2: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS.

Las entidades son de autogestión democrática por sus socios, quienes tienen la obligación de controlar su organización, y participar activamente en la definición de las políticas internas y en la toma de decisiones.

### Características:


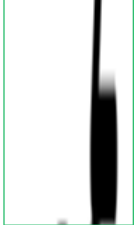


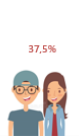

Nivel de participación, equidad de género, participación de los socios, representación local

### Lineamientos:

Derecho de participación en asambleas y órganos de gobierno, participación igualitaria y activa de socios

### Resultados:

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
-----------	-----------	----------

<p>P201: % socios o representantes que asisten a asambleas</p>	<p style="text-align: center;"><b>Socios participantes</b></p> <p style="text-align: center;">86,7%</p> 	<p>En el periodo 2025, se contó con un 86.7% de asistencia de los señores representantes a las asambleas convocadas.</p> <p>Se realizó 2 asambleas generales en el 2025 con un promedio de 26 asistentes de un total de los 30 representantes.</p>										
<p>P202: % de representantes que participan en elecciones</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Agencia</th> <th style="text-align: left;">% participantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Machachi</td> <td>8,06%</td> </tr> <tr> <td>Alóag</td> <td>10,24%</td> </tr> <tr> <td>Chillogallo</td> <td>3,98%</td> </tr> <tr> <td>Fajardo</td> <td>3,83%</td> </tr> </tbody> </table>	Agencia	% participantes	Machachi	8,06%	Alóag	10,24%	Chillogallo	3,98%	Fajardo	3,83%	<p>realizaron las nuevas elecciones de representantes en el mes de octubre de 2025</p>
Agencia	% participantes											
Machachi	8,06%											
Alóag	10,24%											
Chillogallo	3,98%											
Fajardo	3,83%											
<p>P203: % Socios que participan en elecciones de representantes</p>	<p style="text-align: center;"><b>Socios que votan</b></p> <p style="text-align: center;">6,83%</p> 	<p>Se contó con la participación del 6.83% de socios habilitados que participaron en las elecciones de representantes en el mes de octubre de 2025.</p>										
<p>P204: Distribución de miembros de los Consejos por género</p>	<p style="text-align: center;"><b>Distribución Miembros de Consejos por Género</b></p> <p style="text-align: center;">62,5%</p>  <p style="text-align: center;">37,5%</p>	<p>Las mujeres en los consejos de Administración - Vigilancia representan el 37.5% del total conformado a diciembre de 2025.</p>										
<p>P205: % mujeres representantes</p>	<p style="text-align: center;"><b>Distribución de mujeres representantes</b></p> <p style="text-align: center;">53,3%</p>  <p style="text-align: center;">46,7%</p> <p style="font-size: small; text-align: center;">% Representantes Hombres      % Representantes Mujeres</p>	<p>A diciembre de 2025, el 53.3% de la Asamblea General de Representantes lo conforman mujeres, indicador que se ha mantenido respecto al anterior periodo.</p>										
<p>P206: % vocales procedentes de zonas de influencia (fuera de matriz)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Vocales procedentes de zonas de influencia (Fuera de matriz)</b></p> <p style="text-align: center;">37,5%</p>  <p style="font-size: small; text-align: center;">% Vocales de zonas de influencia</p> <p style="text-align: center;">62,5%</p>  <p style="font-size: small; text-align: center;">% Vocales matriz</p>	<p>Los vocales procedentes de zonas de influencia representan el 37.5% a 2025.</p>										
<p>P207: Presencia de joven(es) en órganos de gobierno (menor de 30 años)</p>	<p style="text-align: center;">0</p>	<p>No se cuenta con personas menores a 30 años en los órganos de gobierno</p>										

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P208: % personas que pertenecen a minorías étnicas pertenecientes a los consejos	N/A	Los vocales de los consejos no pertenecen a minorías étnicas.
P209: Existencia de políticas de inclusión y participación democrática actualizadas	<b>SI</b>	La institución posee un manual de elecciones actualizado.
P210: Manuales y procesos adecuados a participación democrática aprobados y actualizados.	<b>SI</b>	La institución posee un manual de elecciones actualizado a marzo de 2022
P211: % socios o representantes pertenecientes a grupos priorizados asistentes a asambleas	7%	Del total de la asamblea, se cuenta con el 7% personas pertenecientes a grupos priorizados.

Se observa una alta participación en los órganos de gobierno, con una asistencia a asambleas del 86,7% y una representación femenina en consejos del 37,5%, lo que evidencia avances en compromiso institucional y equidad de género. Asimismo, se mantienen manuales y procesos actualizados, fortaleciendo la gestión y la gobernanza organizacional.

No obstante, persiste una brecha etaria significativa, con 0% de participación de jóvenes menores de 30 años en los consejos, lo que plantea una clara oportunidad para promover el relevo generacional y fomentar una mayor diversidad etaria en los espacios de toma de decisiones.

### **PRINCIPIO 3: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS**

Los socios contribuyen equitativamente al capital de la cooperativa y controlan democráticamente su distribución.

#### **Características:**

Reciprocidad y crecimiento sostenido a través de niveles de aprobación debidamente adaptados, concentración de fuentes de fondeo, nivel de endeudamiento.

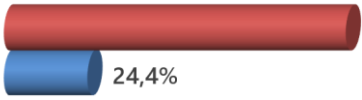
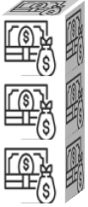
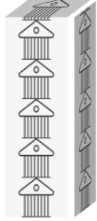
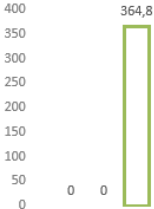
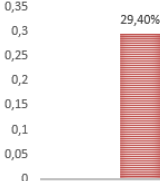
#### **Lineamientos:**

Niveles de aprobación en manuales, priorización de las fuentes de fondeo, niveles de endeudamiento.

#### **Resultados:**

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
-----------	-----------	----------

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

<p>P301: % capital social en relación con el patrimonio</p>	<p style="text-align: center;">% Capital Social</p>  <p style="text-align: center;">24,4%</p>	<p>El Capital Social de la cooperativa, al 2025 representa el 24.4% del total del patrimonio institucional.</p>																				
<p>P302: Reservas por cada socio</p>	 <p style="text-align: center;">364,82</p> <p style="text-align: center;">Reservas por cada socio</p>	<p>La cooperativa tiene un promedio de \$ 364,82 por constitución de reservas por socio, lo cual fortalece al patrimonio de la institución.</p>																				
<p>P303: Capital social por socio</p>	 <p style="text-align: center;">\$123,98</p> <p style="text-align: center;">Capital social por cada socio</p>	<p>El capital por socio a 2025 se determina en \$ 123,98 dólares, mostrando un indicador fuerte.</p>																				
<p>P304: Fondo irrepartible de reserva legal por socio</p>	<p style="text-align: center;">Fondo Irrepartible por socio</p>  <p style="text-align: center;">364,8</p>	<p>La cooperativa tiene un valor de \$ 364,80 dólares sobre el fondo irrepartible de reserva por socio, este valor permite solventar contingencias patrimoniales.</p>																				
<p>P305: % Presupuesto anual destinado a balance social.</p>	<p style="text-align: center;">0</p>	<p>La cooperativa no destino un presupuesto de balance social en el 2025, puesto que las estrategias se gestionaron de forma interna.</p>																				
<p>P306: % Gastos administrativos en relación con el gasto total</p>	<p style="text-align: center;"><b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b></p>  <p style="text-align: center;">29,40%</p>	<p>El gasto administrativo al cierre del 2025 representa el 29.40% del total del gasto.</p>																				
<p>P307: Promedio de transacciones por período</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Nombre producto / servicio</th> <th>No. Tran</th> <th>total Socios activos</th> <th>Promedio Transaccion</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CREDITOS</td> <td>6504</td> <td>8137</td> <td>0,80</td> </tr> <tr> <td>AHORROS</td> <td>1425</td> <td>8137</td> <td>0,18</td> </tr> <tr> <td>PÓLIZAS</td> <td>3196</td> <td>8137</td> <td>0,39</td> </tr> <tr> <td>TRANSACCIONES EN CAJA</td> <td>91883</td> <td>8137</td> <td>11,29</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre producto / servicio	No. Tran	total Socios activos	Promedio Transaccion	CREDITOS	6504	8137	0,80	AHORROS	1425	8137	0,18	PÓLIZAS	3196	8137	0,39	TRANSACCIONES EN CAJA	91883	8137	11,29	<p>Se puede visualizar las transacciones realizadas por producto y servicio realizado en el 2025.</p>
Nombre producto / servicio	No. Tran	total Socios activos	Promedio Transaccion																			
CREDITOS	6504	8137	0,80																			
AHORROS	1425	8137	0,18																			
PÓLIZAS	3196	8137	0,39																			
TRANSACCIONES EN CAJA	91883	8137	11,29																			

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P308: Promedio de tasas activas y pasivas por rangos de valor	<b>Descripción</b>	<b>Tasas activas</b>	<b>Tasas pasivas</b>	Se presentan los porcentajes en las tasas activas como pasivas usadas en el 2025
	De 0 USD a 10M USD	17,19	7,4	
	10000,01 USD hasta 20M USD	16,78	8,56	
	20000,01 USD hasta 30M USD	16,59	8,88	
	Más de 30M USD	16,58	8,94	
P309: % fondeo proveniente de socios en relación con el total de fondeo	<b>99.8%</b>			En el 2025, el 99.8% del fondeo provino de nuestros socios, siendo la principal fuente de fondeo de la institución.
P310: % pasivos con relación al patrimonio	<b>906%</b>			Los pasivos en cooperativa representan el 906% con relación a su patrimonio.
P311: Mantiene actualizada la normativa y procedimientos de prevención de lavado de activos relacionada con la procedencia de fondos.	<b>Si cumple</b>			La cooperativa posee un Manual PLAFT actualizado con la normativa y procedimientos de prevención de lavado de activos actualizada al 29 de octubre de 2025.
P312: % socios con el mínimo de certificados de aportación	<b>0%</b>			No hay socios con un valor inferior al mínimo establecido.
P313: % socios con participación superior al 5% del total de capital social	<b>0%</b>			La cooperativa no posee socios con una participación superior al 5%

Se evidencia una fortaleza patrimonial y de fondeo, con un capital social sobre patrimonio de 24,4%, reservas por socio cercanas a \$364,82 y capital por socio alrededor de \$123,98. Asimismo, el fondeo proveniente de socios representa aproximadamente el 99,82% del total, reflejando una altísima fidelidad de depósitos y una sólida base de confianza interna.

En términos de eficiencia operativa, el gasto administrativo sobre el total se sitúa en torno al 29,40%, mostrando un nivel de control adecuado en la gestión de costos.

#### PRINCIPIO 4: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA.

Las entidades son autónomas de ayuda mutua, gestionadas por sus socios. Si se relacionan con otras organizaciones o tienen fuentes de fondeo externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus socios y mantengan la autonomía de la entidad.

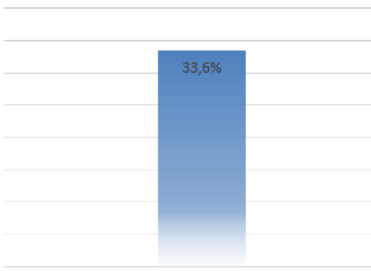
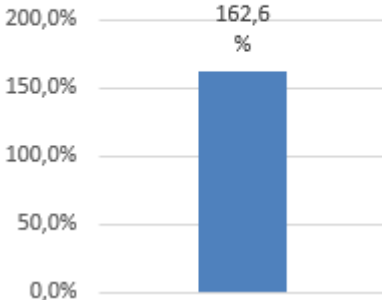
#### Características

Creación de productos y servicios, planes de auditoría, transparencia y seguridad de la información.

#### Lineamientos

Desarrollar productos y servicios para promover la inclusión e igualdad, información de la institución según su alcance.

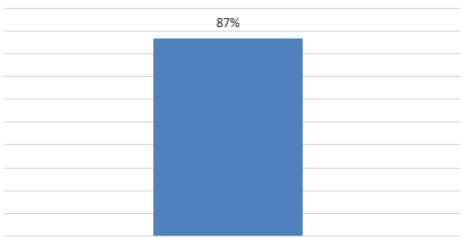
**Resultados:**

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
P401: Productos financieros desarrollados por la cooperativa acorde a la misión y principios de la entidad	<b>0</b>	La institución no generó un nuevo producto en el 2025, se han mantenido los previos.
P402: Productos financieros desarrollados por la cooperativa para personas en estado de vulnerabilidad	<b>0</b>	La institución no generó un nuevo producto en el 2025, se han mantenido los previos.
P403: Mantiene actualizada las políticas para productos y servicios financieros	<b>SI</b>	Se mantiene una actualización continua de las políticas respecto a nuestros productos y servicios
P404: % de acceso a productos financieros (captaciones y colocaciones) por parte de los socios en zonas rurales	<p><b>% SOCIOS RURALES</b></p>  <p>A bar chart with a vertical axis and a single blue bar. The bar is labeled with '33,6%' at its top. The chart title is '% SOCIOS RURALES'.</p>	El 33.6% de nuestros socios que accedieron a nuestros productos financieros pertenecen a zonas rurales.
P405: % de productos financieros financiados con las captaciones de los socios	<p><b>% Depósitos en relación a la cartera</b></p>  <p>A bar chart with a vertical axis labeled from 0,0% to 200,0% in 50,0% increments. A single blue bar reaches the 162,6% mark. The chart title is '% Depósitos en relación a la cartera'.</p>	El 162.6% de los productos financieros fueron financiados con las captaciones realizadas en la institución.
P406: Transacciones que realizan las personas que se encuentran en estado	<b>40</b>	En el 2025, realizamos 40 pagos del bono de desarrollo humano, esto en base a las acreditaciones en cuentas básicas.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

vulnerabilidad (Bono Desarrollo Humano)		
P407: Operaciones de crédito que realizan las personas que se encuentran en estado vulnerabilidad	<b>N/A</b>	La institución no entrega créditos de desarrollo humano.
P408: % de cumplimiento de estrategias levantados con nivel de riesgo alto y crítico, determinados en los informes de auditoría externa	<b>NA</b>	En el 2025, no se presentaron estrategias de nivel de riesgo alto y críticas determinadas por Auditoría Externa.
P409: % de cumplimiento de los estrategias con nivel de riesgo críticos y altos levantados en los informes de auditoría interna	<b>N/A</b>	En el 2025, no existieron estrategias de nivel de riesgo alto y críticas determinadas por Auditoría Interna.
P410: % de cumplimiento de las actividades del Plan de trabajo de auditoría interna cumplidas dentro del plazo	<b>100%</b>	En el periodo analizado, todas las actividades establecidas por auditoría interna fueron cumplidas en su totalidad.
P411: Manual y políticas de procesos actualizado y definido los responsables de control	<b>Si cumple</b>	La cooperativa realiza actualizaciones constantes de los procesos en conjunto con la responsable del área y el jefe de procesos.
P412: Políticas y procedimientos para contratación de auditor interno y externo.	<b>Si cumple</b>	La institución posee el proceso establecido y actualizado para las contrataciones debidas.
P413: Políticas y procedimientos para elección y designación del consejo de vigilancia.	<b>Si cumple</b>	La institución mantiene actualizada la normativa para la elección de sus dignidades.
P414: Medios de comunicación	<b>Si cumple</b>	La institución usa distintos medios de información para dar

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

utilizados por la entidad para dar a conocer las tasas, costos y tarifas.		a conocer sus tasas: página web institucional, redes sociales y de forma física en cada una de sus agencias.
P415: % del presupuesto en materiales POP, medios visuales, entre otros, para promover la transparencia de información	<b>100%</b>	En el 2025, se manejo el presupuesto destinado a publicidad y transparencia de la información
P416: Reuniones realizadas anualmente por los miembros del Consejo de administración	<b>39</b>	En el 2025, los vocales del Consejo de Administración participaron en 39 reuniones.
P417: Reuniones realizadas anualmente por los miembros del Consejo de vigilancia	<b>26</b>	Los miembros del Consejo de Vigilancia han participado en 26 sesiones en el periodo 2025.
P418: Asambleas generales realizadas en el año.	<b>2</b>	A lo largo del 2025 nuestros miembros de la Asamblea General sesionaron en 2 ocasiones para conocer y aprobar información relevante de nuestra institución.
P419: % de socios o representantes que participan en asambleas.	<p style="text-align: center;">Representantes que participan en Asambleas Generales</p>  <p style="text-align: center;">87%</p>	En el 2025, tuvimos una participación del 87% por parte de nuestros asambleístas, a su vez una participación del 100% de los miembros del Consejo de administración y del Consejo de Vigilancia.
P420: % de los miembros del Consejo Administración que participan en reuniones.	<b>100%</b>	En el 2025, todos nuestros vocales del Consejo de Administración asistieron y participaron en las sesiones realizadas
P421: % de los miembros del Consejo de Vigilancia que participan en reuniones.	<b>100%</b>	En el 2025, todos nuestros vocales del Consejo de Vigilancia cumplieron y participaron en todas las sesiones convocadas.
P422: Tiene metodología para el cálculo de la tasa	<b>Si cumple</b>	La institución utiliza la metodología para el cálculo de la tasa de interés efectiva

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

de interés efectiva anual.		aplicando los rangos del ente regulador.
P423: Tiene metodología para determinar la tasa de interés pasiva.	<b>Si cumple</b>	La institución utiliza la metodología para el cálculo de la tasa de interés pasiva a acuerdo a los rangos del ente regulador.
P424: Cumple con las tarifas de servicios financieros vigentes establecidos normativamente.	<b>Si cumple</b>	Por el periodo analizado, la cooperativa aplicó las tarifas de servicios financieros establecidos por el ente regulador.
P425: Cumple con los límites de tasas de interés para productos de colocación, de acuerdo con lo establecido por el Banco Central del Ecuador.	<b>Si cumple</b>	La cooperativa cumple con los límites establecidos para tasas de interés conforme el BCE.
P426: La entidad tiene definidas y actualizadas las líneas de negocio.	<b>Si cumple</b>	La institución tiene definidas sus líneas de negocio la misma que es monitoreada por nuestra jefatura de negocios.
P427: Actualiza las políticas de independencia y segregación de funciones.	<b>Si cumple</b>	La cooperativa mediante su jefatura de talento humano realizó la actualización de los manuales de funciones de todos los cargos institucionales.
P428: Actualiza la base de datos de funcionarios de su entidad.	<b>Si cumple</b>	Anualmente la institución actualiza esta base de datos.
P429: Mantiene acuerdos de confidencialidad con todo el personal, que incluya la protección de la información de los socios de la entidad.	<b>Si cumple</b>	Se tiene acuerdos de confidencialidad con los colaboradores, directivos, comités y comisiones.
P430: Políticas, procesos, procedimientos y metodología para la administración de TI	<b>Si cumple</b>	EL área de TI actualiza la normativa de forma periódica de acuerdo con las necesidades y requerimientos a implementar.
P431: Mantiene actualizado el Plan	<b>Si cumple</b>	La cooperativa mantiene actualizado el plan de

de continuidad de negocio de la entidad.		continuidad del negocio como dicta la normativa.
--	--	--

Se observa un gobierno corporativo y control interno robustos, con 100% de cumplimiento del plan de auditoría interna y políticas y manuales vigentes en ámbitos clave como procesos, TI y continuidad operativa. Esto refleja una gestión estructurada y alineada con buenas prácticas.

En materia de transparencia y participación orgánica, se realizaron dos asambleas y los órganos CAD/CV registraron 100% de asistencia, complementado con medios informativos activos que fortalecen la comunicación institucional.

### PRINCIPIO 5: EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.

Las cooperativas brindan educación y formación a sus socios, a sus representantes electos y al público en general, para contribuir al desarrollo del cooperativismo.

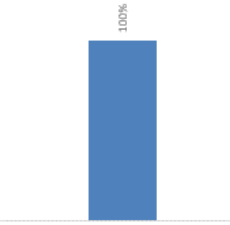
#### Características:

Nivel de capacitación a sus socios, representantes, vocales de los consejos, representante legal y empleados,


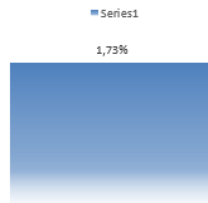
#### Lineamientos:

Generar planes de capacitación en EPS, buen gobierno, principios y valores, programas de educación financiera.

#### Resultados:

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
P501: Planificación anual en temas de economía popular y solidaria.	<b>Si cumple</b>	La institución incluyó temas de economía popular y solidaria en sus talleres impartidos en el programa institucional.
P502: Capacitaciones ejecutadas sobre temas de la EPS para órganos de gobierno.	 100%	La institución ejecutó las capacitaciones sobre temas de economía popular y solidaria en su totalidad.
P503: Capacitaciones o formación ejecutadas, dirigidas a funcionarios sobre temas de la EPS	<b>100%</b>	Se realizó 1 capacitación anual.
P504: Capacitaciones o formación ejecutadas, dirigidas a socios o representantes de la entidad sobre temas de la EPS.	<b>100%</b>	La institución ejecuto el 100% de las capacitaciones establecidas en el periodo.

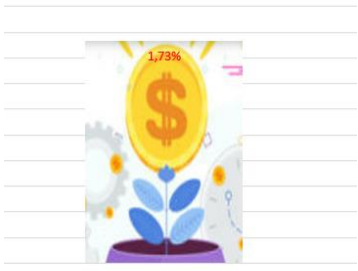
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P505: % del presupuesto destinado a cursos de capacitación de la EPS.	<b>100%</b>	Se imparte talleres sobre temas de la EPS a los socios.
P506: % de cumplimiento presupuestario de los cursos de capacitación y formación planificados anualmente, sobre temas de la EPS	<b>17%</b>	El 17% del presupuesto de capacitación se destino para eventos sobre temas de la EPS.
P507: % de representantes de los órganos de gobierno cooperativo, capacitados anualmente, sobre temas de la EPS	<b>100%</b>	La institución capacitó a los miembros de órganos de gobierno respecto a la ley Violeta.
P508: % de empleados capacitados al año, sobre EPS	 <p style="text-align: center;">100%</p>	Todos los empleados fueron capacitados sobre temas de la EPS, ley Violeta en el 2025.
P509: % de socios capacitados al año, sobre temas de la EPS.	<p style="text-align: center;"><b>SOCIOS CAPACITADOS EN EPS</b></p>  <p style="text-align: center;">1,73%</p>	Los socios capacitados sobre temas de la EPS, alcanzan el 1.73% del total de nuestros socios, esto por la transición a la plataforma virtual.
P510: Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y empleados	<b>NA</b>	La institución no realizó encuestas de satisfacción para los talleres impartidos en el presente periodo.
P511: Planificación anual de programas de capacitación sobre principios y valores	<b>Si cumple</b>	Se ha ejecutado capacitaciones sobre código de ética, principios institucionales para nuestros colaboradores y consejos realizados por la unidad de cumplimiento.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

<p>P511: % de personas empleados capacitados en temas sobre código de ética, principios y valores, misión y visión de la entidad</p>	<p>A bar chart with a vertical axis and horizontal grid lines. A single blue bar reaches the top of the chart, labeled '100,00%'.</p>	<p>En el 2025, el 100% de empleados fueron capacitados sobre el Código de Ética institucional.</p>
<p>P512: Porcentajes de socios, representantes y empleados capacitados sobre principios y valores</p>	<p>A bar chart with a vertical axis and horizontal grid lines. A single blue bar reaches a low point on the axis, labeled '0,40%'. Below the chart is a small text box: '% de personas empleados y socios capacitados en temas sobre código de ética, principios y valores, misión y visión de la entidad dirigidos a funcionarios, socios y órganos de control de la entidad.'</p>	<p>Se capacitó a todos los empleados en el 2025 sobre principios y valores, representando el 0.40%.</p>
<p>P513: Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y empleados</p>	<p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;"><b>100%</b></p>	<p>Tomando el valor de los resultados de las evaluaciones realizadas por los empleados se obtiene que hubo una satisfacción del 95%</p>
<p>P514: La entidad dispone de un programa de capacitación direccionado a formación de futuros representantes a órganos de gobierno.</p>	<p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;"><b>NA</b></p>	<p>La institución no implementó en el 2025 un programa de capacitación de formación de futuros representantes.</p>
<p>P515: Porcentaje de socios capacitados en formación para futuros representantes</p>	<p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;"><b>N/A</b></p>	<p>No aplica para el periodo analizado.</p>
<p>P516: Socios capacitados que pasaron a ser miembros de los órganos de gobierno.</p>	<p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;"><b>N/A</b></p>	<p>No aplica para el periodo analizado.</p>
<p>P517: La entidad dispone de un programa de educación financiera anual, enfocado a difundir temas relacionados a la economía popular y solidaria.</p>	<p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;"><b>SI</b></p>	<p>La institución posee su plataforma virtual en la cual abarca temas de la EPS.</p>
<p>P518: Utiliza medios de difusión de los productos, servicios y programas sociales que realiza la Cooperativa.</p>	<p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;"><b>SI</b></p>	<p>La institución usa medios de comunicación sus redes sociales institucionales y a través de su página web.</p>

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P519: % del presupuesto asignado y ejecutado (para la difusión) a de programas sociales	<b>5000</b>	La institución en el 2025 destino un presupuesto para programas sociales.
P520: La entidad dispone de un programa de capacitación enfocado a educación financiera aprobado por el CAD.	<b>SI</b>	En el periodo 2025 la institución cuenta con el plan de educación financiera para socios, el cual fue aprobado por el Consejo de Administración.
P521: % de socios que participan en capacitaciones de educación financiera	 <p style="text-align: center; font-size: small;">socios que participan en capacitaciones de educación financiera</p>	En el 2025, el 1.71% de nuestros socios, participaron en las capacitaciones realizadas en la institución, mediante la plataforma digital.
P522: Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios	<b>N/A</b>	No se realizaron análisis de satisfacción.
P523: Planificación anual de programas de capacitación sobre temas de interés local o comunitario	<b>SI</b>	En el periodo 2025 si se planificó capacitaciones sobre la Ley Violeta
P524: Convenios vigentes con organizaciones externas sobre temas de interés local o comunitario	<b>4</b>	En el periodo 2025, la institución posee 4 convenios con organizaciones externas de la localidad.
P525: Capacitación interna sobre temas de interés local o comunitario	<b>SI</b>	Se capacito al personal y consejos sobre Ley Violeta
P526: Porcentaje de proyectos elaborados y ejecutados en temas sociales y medioambientales	<b>0%</b>	No se han realizado proyectos de esta índole.
P527: Productos y servicios desarrollados para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales	<b>N/A</b>	La institución no esta enfocada a este tipo de productos
P528: La entidad destina dentro de su presupuesto el	<b>N/A</b>	No se definió presupuesto para este tipo de proyectos en el 2025.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

desarrollo de proyectos sociales y ambientales		
P529: % del presupuesto ejecutado en el desarrollo de proyectos sociales y ambientales	N/A	No se ejecutó un presupuesto para el 2025 sobre el desarrollo de proyectos sociales y ambientales

Se evidencia una alta cobertura en empleados y representantes, con niveles de satisfacción cercanos al 95% en materias vinculadas a ética y valores, lo que refleja una cultura organizacional sólida y alineada con principios institucionales. Asimismo, se cuenta con programas y medios de difusión activos que respaldan las acciones formativas y comunicacionales.

No obstante, se observa una baja participación de socios en formación general, junto con la ausencia de medición en algunos indicadores de satisfacción y registros, por lo que se plantea la necesidad de fortalecer la estrategia formativa hacia la base social, mejorar los sistemas de medición y asegurar una planificación presupuestaria más consistente en materia educativa.

#### **PRINCIPIO 6: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.**

Las entidades sirven a sus socios eficazmente y fortalecen el movimiento de la economía popular y solidaria, trabajando de manera conjunta o por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

#### **Características:**

Aporte al fortalecimiento del sector.

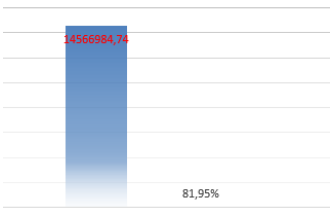

#### **Lineamientos:**

Promover acuerdos de integración, priorizar el consumo entre actores de la economía popular y solidaria, fomentar el intercambio y generación de conocimiento.

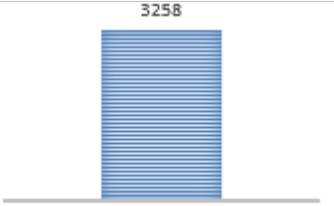
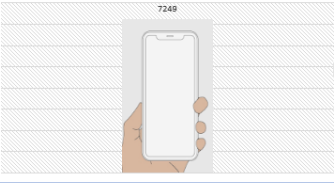

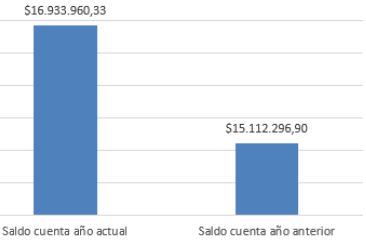
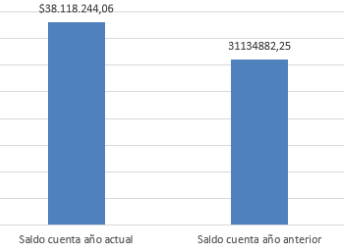
#### **Resultados:**

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
P601: Convenios de asociación como administrador	N/A	La institución al 2025 no realizó convenios de asociación como administrador y no consta en el plan de trabajo institucional.
P602: Convenios de asociación como asistida	N/A	La institución al 2025 no realizó convenios de asociación como asistida y no consta en el plan de trabajo institucional.
P603: Convenios de asociación gestionados en el SFPS	N/A	La institución al 2025 no realizó convenios de asociación gestionados en la SFPS y no consta en el plan de trabajo institucional.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P604: Convenios de asociación ejecutados en el SFPS	<b>N/A</b>	La institución al 2025 no cuenta con convenios de asociación ejecutados en el SFPS y no consta en el plan de trabajo institucional.
P605: Inversiones en cooperativas de ahorro y crédito	<p><b>INVERSIONES EN SFPS</b></p> 	La institución al 2025, posee un porcentaje de inversiones en cooperativas de ahorro y crédito del 81.95%, indicando un excelente indicador al invertir en el SFPS.
P606: Convenios contraídos con organizaciones de la EPS	<b>NO</b>	En el 2025, la institución no realizó convenios con entidades del SFPS
P607: Compra de cartera de entidades en liquidación	<b>N/A</b>	La cooperativa no ha realizado compra de cartera de entidades en liquidación.
P608: Número de pasantías a estudiantes de colegios y universidades	<b>11</b>	En el 2025, 11 estudiantes de colegios y universidades realizaron sus pasantías en la cooperativa.
P609: Servicios brindados a entidades del Sector Financiero Popular y solidario	<b>9</b>	La cooperativa tiene cuentas de ahorro corporativo
P610: Proveedores de la EPS	<b>0</b>	En el periodo 2025, no se incorporaron proveedores de la EPS.
P611: Porcentaje de gasto destinado a la EPS	<b>N/A</b>	No se destinó un presupuesto para proveedores de la EPS.
P612: Número de empleados que asistieron a capacitaciones realizadas por organismos de integración	<p>71</p>  <p>Número de empleados que asistieron a capacitaciones realizadas por organismos de integración</p>	EN el 2025, 71 empleados tuvieron capacitaciones realizadas por organismos de integración.
P613: Participación en organismos de integración	<b>2</b>	La cooperativa pertenece a organismos de integración tanto en Red Equinoccio, como en ICORED.
P614: Número de servicios electrónicos disponibles para los socios	<b>2</b>	La cooperativa tiene su aplicativo para un fácil acceso a los servicios requeridos.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

<p>P615: Número de socios que utilizan canales electrónicos</p>	 <p>Número de socios que utilizan canales electrónicos</p>	<p>La cooperativa tuvo 3258 socios que usaron el aplicativo web/móvil para realizar sus distintas transacciones financieras.</p>
<p>P616: Transaccionalidad en canales electrónicos</p>	 <p>Transacciones en canales electrónicos</p>	<p>Se realizaron 7249 transacciones mediante los canales electrónicos de la institución tanto aplicativo móvil como web en el 2025.</p>
<p>P617: Número de visitas a la página de la entidad</p>	 <p>Número de visitas a la página Web de la entidad</p>	<p>La página web institucional recibió 589 visitas en el 2025.</p>
<p>P618: Medios tecnológicos diseñados para personas vulnerables</p>	<p style="text-align: center;"><b>NO</b></p>	<p>La cooperativa actualmente no posee medios diseñados para personas vulnerables.</p>
<p>P619: Variación cartera productivo-comercial</p>	<p style="text-align: center;"><b>N/A</b></p>	<p>Este indicador no aplica puesto que la cooperativa no tiene este tipo de cartera de crédito.</p>
<p>P620: Variación cartera consumo</p>	 <p>Saldo cuenta año actual      Saldo cuenta año anterior</p>	<p>La cartera de consumo ha crecido en un 12.05% respecto al año anterior, lo cual es un valor muy positivo para la institución.</p>
<p>P621: Variación cartera educativo</p>	<p style="text-align: center;"><b>N/A</b></p>	<p>Este indicador no aplica puesto que la cooperativa no tiene este tipo de cartera de crédito.</p>
<p>P622: Variación cartera vivienda de interés público e inmobiliario</p>	<p style="text-align: center;"><b>N/A</b></p>	<p>Este indicador no aplica puesto que la cooperativa no tiene este tipo de cartera de crédito.</p>
<p>P623: Variación cartera microcrédito</p>	 <p>Saldo cuenta año actual      Saldo cuenta año anterior</p>	<p>La cartera de microcrédito ha crecido en un 22% en relación con el año anterior, evidenciando un crecimiento muy positivo al de la institución.</p>

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P624: Número de Corresponsales solidarios	<b>N/A</b>	La institución no posee corresponsales solidarios
P625: Número de transacciones en los corresponsales solidarios	<b>N/A</b>	La institución no posee corresponsales solidarios.
P626: Acuerdo para desarrollo (Software, Tecnología o canales electrónicos)	<b>SI</b>	La cooperativa posee contratos con proveedores de core financiero y canales electrónicos.
P627: Transacciones con costo (tarifa máxima)	<b>11.943</b>	La institución ha realizado 11.943 transacciones con costo (tarifa máxima)
P628: Transacciones con costo (tarifa diferenciada)	<b>7.831</b>	La cooperativa realizó 7.831 transacciones con costo (tarifa diferenciada)
P629: Transacciones con costo (tarifa cero)	<b>107.851</b>	En el 2025, la institución ha realizado 107.851 transacciones con costo (tarifa cero)
P630: Aperturas de cuentas básicas	<b>40</b>	La institución ha realizado 40 aperturas en el 2025.
P631: Transacciones con servicios financieros asociados a cuenta básica	<b>80</b>	En el 2025, se han identificado 80 transacciones vinculadas a cuentas básicas.

Se observa un fuerte alineamiento sectorial, con aproximadamente el 81,95% de las inversiones totales colocadas en el SFPS, lo que evidencia coherencia estratégica con el ecosistema financiero solidario. Asimismo, los empleados fueron capacitados por organismos de integración, fortaleciendo capacidades internas. En el ámbito digital, se registran 2 servicios electrónicos activos, 3.258 usuarios y 7.249 transacciones, junto con 589 visitas al sitio web, lo que refleja avances en modernización y canales de atención.

No obstante, se identifica una brecha relevante en integración económica: no se registran convenios con EPS ni gasto con proveedores de la EPS, lo que representa una clara oportunidad para impulsar el encadenamiento solidario y profundizar la articulación dentro del sector.

#### **PRINCIPIO 7: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.**

La entidad desarrolla su actividad con compromiso social, comunitario y ambiental y promueve el comercio justo, orientado al bienestar de sus socios y de la comunidad.



##### **Características:**

Accesibilidad a personas con discapacidad, satisfacción del cliente y socios, finanzas verdes.

##### **Lineamientos:**

Garantizar la atención a personas con discapacidad, de manera que puedan acceder a todos los productos y servicios de la entidad, aplicar instrumentos de medición a satisfacción de productos y servicios, mantener políticas de comercio justo, respeto y equidad priorizando a los actores de la economía popular y solidaria.

**Resultados:**

INDICADOR	RESULTADO	ANALISIS
P701: Prácticas para medir la satisfacción del cliente, gestión de quejas y reclamos, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción	<b>SI</b>	La cooperativa tiene establecidos los mecanismos para el monitoreo de la satisfacción del cliente, quejas y reclamos.
P702: Porcentaje de satisfacción de productos y servicios financieros		Se alcanzó una satisfacción de los productos y servicios financieros del 100%.
P703: Gestión de quejas y reclamos de los usuarios		En el 2025, se presentaron 3 reclamos, mismos que fueron canalizados por la institución.
P704: Dispone de manuales y políticas para la gestión de quejas y reclamos	<b>SI</b>	La institución tiene creados los manuales para la atención de quejas y reclamos, así como un Comisión de Resolución de Conflictos.
P705: Exhibición en el panel informativo de transparencia de información; panel informativo de productos y servicios	<b>ANUAL</b>	La cooperativa realiza la exhibición de sus productos y servicios y se los exhibe de forma anual en todas sus agencias.
P706: Puntos de atención en zonal vulnerables	<b>NO</b>	La institución no posee puntos de atención en zonas vulnerables.
P707: Existencia de productos y servicios adaptados para personas vulnerables	<b>SI</b>	La cooperativa posee productos destinados para personas vulnerables (Cuenta infanto-juvenil, cuentas básicas)
P708: Infraestructura física para brindar acceso a servicios para personas vulnerables	<b>NO</b>	En el 2025, la cooperativa no cuenta con infraestructura física para personas vulnerables, lo cual esta planificado avanzar en el primer trimestre del 2026.
P709: Infraestructura tecnológica para brindar acceso a servicios para personas vulnerables	<b>SI</b>	La cooperativa cuenta con aplicativo móvil, que permite el acceso a nuestros socios.
P710: Políticas de colocación de créditos y captación de recursos que no incluyan costos asociados, aprobadas por el CAD.	<b>SI</b>	La institución posee manuales para colocación de créditos y captación de recursos aprobados por el Consejo de Administración que no incluyan costos asociados.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P711: Políticas de colocación de créditos y captación de recursos que incluya la igualdad de oportunidades aprobadas por el CAD	<b>SI</b>	La institución tiene procesos, para la colocación de créditos y captación de recursos sin incurrir en temas de discriminación.
P712: Existen políticas para productos y servicios destinados a finanzas verdes.	<b>N/A</b>	A 2025, la institución no tiene políticas actualizadas sobre productos y servicios destinados a finanzas verdes puesto que no tiene productos de esta índole.
P713: Productos y servicios destinados a finanzas verdes.	<b>N/A</b>	La cooperativa no ha diseñado productos o servicios para finanzas verdes.
P714: Porcentaje de cartera destinada a finanzas verdes	<b>N/A</b>	La cooperativa no ha diseñado productos o servicios para finanzas verdes.
P715: Número de socios que se benefició de finanzas verdes	<b>N/A</b>	No se tiene socios beneficiados sobre finanzas verdes.
P716: Iniciativas para proporcionar productos y servicios enfocadas para promover finanzas verdes	<b>N/A</b>	No se ha realizado productos enfocados a finanzas verdes.
P717: Capacitaciones que promuevan la gestión e involucramiento en finanzas verdes.	<b>N/A</b>	No aplica el indicador para la institución.
P718: Número de Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la entidad	<b>N/A</b>	No aplica el indicador para la institución.
P719: Número de Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la comunidad o zonas de influencia.	<b>N/A</b>	No aplica el indicador para la institución.
P720: Número de Convenios con gobiernos locales, provinciales, nacionales y/o con organismos gubernamentales que promuevan el desarrollo local.	<b>N/A</b>	No aplica el indicador para la institución.
P721: Existencia de políticas que promuevan la inclusión de proveedores locales	<b>NO</b>	La institución no posee políticas actualizadas para la inclusión de proveedores de a la EPS incluidas en el Manual de Proveedores.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

que pertenecen a la EPS		
P722: Proveedores de la localidad calificados para establecer relaciones comerciales con la entidad	<b>0</b>	No se realizaron realizaciones comerciales con proveedores de la EPS calificados.
P723: Porcentaje del presupuesto destinado a compras a la EPS	<b>N/A</b>	La cooperativa no tiene un presupuesto destinado a compras con la EPS
P724: Porcentaje del presupuesto realmente ejecutado en compras a la EPS	<b>N/A</b>	La cooperativa no tiene un presupuesto destinado a compras con la EPS

Se identifican buenas prácticas en mecanismos de satisfacción y gestión de quejas, respaldadas por manuales y procesos formalmente establecidos en el sistema de información, así como un 100% de satisfacción reportada en el indicador de encuesta, lo que evidencia una adecuada gestión de la experiencia de los usuarios.

No obstante, persisten brechas estructurales significativas: no se registran convenios con GAD, no existe infraestructura física accesible, no se ofertan productos dirigidos a población vulnerable, no se cuenta con políticas operativas de compras en la EPS. En conjunto, estos elementos posicionan a este como el principio con mayor rezago relativo, demandando una estrategia integral de fortalecimiento institucional y alineación con estándares de inclusión y sostenibilidad.

### TABLA DE INDICADORES DEL BALANCE SOCIAL:

Para la gestión de resultados, se presenta los resultados del periodo 2025 comparados con su resultado determinado en la línea base del 2024, indicado a continuación:

Código	Principio	Indicador	Resultado 2024	Resultado 2025	CUMPLIMIENTO
P101	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de socios activos	56,7%	45,3%	NO
P102	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje del valor de certificados de aportación en relación al SBU	4,3%	4,3%	SI
P103	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de socias mujeres	50%	50%	SI
P104	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de socios que residen en áreas rurales	52%	20%	SI
P105	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de socios pertenecientes a minorías étnicas	0,41%	0,42%	SI
P106	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de socios con ingresos menores o iguales al SBU	80,09%	82,00%	SI

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P107	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de agencias que cuentan con instalaciones adecuadas para el acceso a personas con discapacidad	0%	0%	NO
P108	Adhesión libre y voluntaria	Manuales y procesos adecuados a la inclusión de población vulnerable, aprobados y actualizados	SI	NO	NO
P109	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de socios con discapacidad	0,06%	0,05%	SI
P110	Adhesión libre y voluntaria	Promedio de ahorros	6404,94	4497,72	SI
P111	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de saldo de cartera de crédito destinado a mujeres	47,43%	46,74%	SI
P112	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de créditos otorgados por valores inferiores o iguales al SBU	0,75%	0,26%	SI
P113	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje del saldo de cartera de crédito destinado a personas con residencia rural	26,4%	30,6%	SI
P114	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de créditos otorgados a personas que residen en zonas rurales	25,5%	36,8%	SI
P115	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de créditos otorgados al segmento de microcrédito	62,3%	66,2%	SI
P116	Adhesión libre y voluntaria	Desembolsos de CDH	N/A	N/A	NO APLICA
P117	Adhesión libre y voluntaria	Pagos de BDH	1474	40	SI
P118	Adhesión libre y voluntaria	Monto promedio de créditos asociativos	N/A	N/A	NO APLICA
P119	Adhesión libre y voluntaria	Monto promedio de microcrédito	7954,29	8858,53	SI
P120	Adhesión libre y voluntaria	Porcentaje de menores de edad con cuentas de ahorro	4,8%	5,94%	SI
P201	Control democrático	Porcentaje de socios o representantes que asisten a Asambleas Generales	73%	87%	SI

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P202	Control democrático	Porcentaje de representantes que participan en elecciones (por agencia)	N/A	Machachi 8,06% Alóag 10,24% Chillogallo 3,98% Fajardo 3,83%	SI
P203	Control democrático	Porcentaje de socios que participan en elecciones de representantes	N/A	6,83%	SI
P204	Control democrático	Porcentaje de mujeres en Consejos	37,5%	37,5%	SI
P205	Control democrático	Porcentaje de mujeres representantes	53,33%	53,33%	SI
P206	Control democrático	Porcentaje de vocales procedentes de zonas de influencia	37,50%	37,50%	SI
P207	Control democrático	Presencia de jóvenes en órganos de gobierno	0%	0%	NO
P208	Control democrático	Porcentaje de vocales que pertenecen a minorías étnicas	N/A	N/A	NO APLICA
P209	Control democrático	Políticas de inclusión y participación democrática actualizadas	SI	SI	SI
P210	Control democrático	Manuales y procesos adecuados a participación democrática aprobados y actualizados	SI	SI	SI
P211	Control democrático	Porcentaje de socios o representantes asistentes a Asambleas que pertenecen a grupos priorizados	7%	7%	SI
P301	Participación económica	Porcentaje de capital en relación al patrimonio	17,30%	24,40%	SI
P302	Participación económica	Reservas de cada socio	338,56	364,82	SI
P303	Participación económica	Capital social por socio	74,09	123,98	SI
P304	Participación económica	Fondo irrepartible de reserva legal por socio	338,6	364,8	SI
P305	Participación económica	Porcentaje del presupuesto anual	81%	0%	NO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

		destinado a balance social			
P306	Participación económica	Porcentaje de gastos administrativos en relación al gasto total	29,61%	29,40%	SI
P309	Participación económica	Porcentaje de fondeo proveniente de socios en relación al total de fondeo	93,80%	99,80%	SI
P310	Participación económica	Porcentaje de pasivos en relación al patrimonio	922%	906%	SI
P311	Participación económica	Mantiene actualizada la normativa y procedimientos de prevención de lavado de activos relacionada con la procedencia de fondos	SI	SI	SI
P312	Participación económica	Porcentaje de socios que mantienen valores de certificados de aportación inferiores al establecido en el Estatuto	0%	0%	SI
P313	Participación económica	Porcentaje de socios con participación superior al 5% del capital social	0%	0%	SI
P401	Autonomía e independencia	Productos financieros desarrollados por la cooperativa acorde a la misión y principios de la entidad	SI	0	NO
P402	Autonomía e independencia	Productos financieros desarrollados por la cooperativa para personas vulnerables	SI	0	NO
P403	Autonomía e independencia	Mantiene actualizada las políticas para productos y servicios financieros	SI	SI	SI
P404	Autonomía e independencia	Porcentaje de acceso a productos financieros de socios con residencia rural	27,40%	33,60%	SI
P405	Autonomía e independencia	Porcentaje de productos financieros financiados con	76,60%	162,60%	SI

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

		captaciones de los socios			
P406	Autonomía e independencia	Transacciones realizadas por personas vulnerables	1474	40	SI
P407	Autonomía e independencia	Operaciones de crédito concedidas a personas vulnerables	N/A	N/A	NO APLICA
P408	Autonomía e independencia	Porcentaje de cumplimiento de estrategias levantadas con nivel de riesgo alto y crítico determinado en los Informes de auditoría externa	100%	N/A	NO APLICA
P409	Autonomía e independencia	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias con nivel de riesgo alto y crítico levantadas en los informes de auditoría interna o por el PCV	N/A	N/A	NO APLICA
P410	Autonomía e independencia	Porcentaje de cumplimiento de actividades del plan de trabajo de auditoría interna o PCV	100%	100%	SI
P411	Autonomía e independencia	Manual y políticas de procesos actualizados y definidos que establezcan medidas de control interno	SI	SI	SI
P412	Autonomía e independencia	Políticas y procedimientos para contratación de auditor interno y externo	SI	SI	SI
P413	Autonomía e independencia	Políticas y procedimientos para elección y designación del consejo de vigilancia.	SI	SI	SI
P414	Autonomía e independencia	Medios de comunicación utilizados por la entidad para dar a conocer las tasas, costos y tarifas	SI	SI	SI

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P415	Autonomía e independencia	Porcentaje del presupuesto en materiales para promover la transparencia de la información	0	100	SI
P416	Autonomía e independencia	Reuniones realizadas anualmente por los miembros del CAD	34	39	SI
P417	Autonomía e independencia	Reuniones realizadas anualmente por los miembros del CV	23	26	SI
P418	Autonomía e independencia	Asambleas generales realizadas	3	2	SI
P419	Autonomía e independencia	Porcentaje de socios o representantes que participan en las asambleas generales	73%	87%	SI
P420	Autonomía e independencia	Porcentaje de los miembros del CAD que participan en reuniones	100%	100%	SI
P421	Autonomía e independencia	Porcentaje de los miembros del CV que participan en reuniones	100%	100%	SI
P422	Autonomía e independencia	Metodología para el cálculo de la tasa de interés efectiva anual	SI	SI	SI
P423	Autonomía e independencia	Metodología para determinar la tasa de interés pasiva	SI	SI	SI
P424	Autonomía e independencia	Tarifas de servicios financieros establecidos	SI	SI	SI
P425	Autonomía e independencia	Límites de tasas de interés para productos de colocación conforme lo establecido por el Banco Central del Ecuador	SI	SI	SI
P426	Autonomía e independencia	Definición y actualización de líneas de negocio	SI	SI	SI
P427	Autonomía e independencia	Políticas de independencia y segregación de funciones	SI	SI	SI
P428	Autonomía e independencia	Base de datos de funcionarios de la entidad	SI	SI	SI

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P429	Autonomía e independencia	Acuerdos de confidencialidad con todo el personal de la entidad	SI	SI	SI
P430	Autonomía e independencia	Políticas, procesos, procedimientos y metodología para la administración de TI	SI	SI	SI
P431	Autonomía e independencia	Plan de continuidad de negocio de la entidad	SI	SI	SI
P501	Educación, formación e información	Planificación anual de capacitaciones sobre EPS	SI	SI	SI
P502	Educación, formación e información	Porcentaje de capacitaciones ejecutadas sobre EPS	100%	100%	SI
P503	Educación, formación e información	Porcentaje de capacitaciones sobre EPS dirigidas a empleados	100%	100%	SI
P504	Educación, formación e información	Porcentaje de capacitaciones sobre EPS dirigidas a socios o representantes	100%	100%	SI
P505	Educación, formación e información	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitaciones sobre EPS	N/A	100%	SI
P506	Educación, formación e información	Porcentaje de cumplimiento presupuestario en capacitaciones sobre EPS	N/A	17%	SI
P507	Educación, formación e información	Porcentaje de representantes capacitados sobre EPS	100%	100%	SI
P508	Educación, formación e información	Porcentaje de empleados capacitados sobre EPS	100%	100%	SI
P509	Educación, formación e información	Porcentaje de socios capacitados sobre EPS	6,51%	1,73%	NO
P510	Educación, formación e información	Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y empleados	NO	NA	NO APLICA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P511	Educación, formación e información	Planificación anual de programas de capacitación sobre principios y valores	SI	SI	SI
P512	Educación, formación e información	Porcentajes de socios, representantes y empleados capacitados sobre principios y valores	100%	100%	SI
P513	Educación, formación e información	Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y empleados	0,35%	0,40%	SI
P514	Educación, formación e información	Planificación anual de programas de formación de futuros representantes	NO	N/A	NO APLICA
P515	Educación, formación e información	Porcentaje de socios capacitados en formación para futuros representantes	N/A	N/A	NO APLICA
P516	Educación, formación e información	Porcentaje de socios que pasaron a formar parte de los órganos de gobierno	N/A	N/A	NO APLICA
P517	Educación, formación e información	Planificación anual de programas de capacitación enfocados en la EPS	SI	SI	SI
P518	Educación, formación e información	Medios de difusión de productos, servicios y programas sociales	SI	SI	SI
P519	Educación, formación e información	Porcentaje del presupuesto asignado y ejecutado en programas sociales	0	5000	SI
P520	Educación, formación e información	Planificación anual de programas de capacitación enfocado en educación financiera	SI	SI	SI
P521	Educación, formación e información	Porcentaje de socios capacitados	6,51%	1,71%	NO
P522	Educación, formación e información	Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios	N/A	N/A	NO APLICA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P523	Educación, formación e información	Planificación anual de programas de capacitación sobre temas de interés local o comunitario	NO	SI	SI
P524	Educación, formación e información	Convenios vigentes con organizaciones externas sobre temas de interés local o comunitario	3	4	SI
P525	Educación, formación e información	Capacitación interna sobre temas de interés local o comunitario	NO	SI	SI
P526	Educación, formación e información	Porcentaje de proyectos elaborados y ejecutados en temas sociales y medioambientales	100%	0%	NO
P527	Educación, formación e información	Productos y servicios desarrollados para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales	N/A	N/A	NO APLICA
P528	Educación, formación e información	Presupuesto para desarrollo de proyectos sociales y medioambientales	NO	N/A	NO APLICA
P529	Educación, formación e información	Porcentaje del presupuesto ejecutado en el desarrollo de proyecto sociales y medioambientales	0	N/A	NO APLICA
P601	Cooperación entre cooperativas	Convenios de asociación como administrador	N/A	N/A	NO APLICA
P602	Cooperación entre cooperativas	Convenios de asociación como asistida	N/A	N/A	NO APLICA
P603	Cooperación entre cooperativas	Convenios de asociación gestionados en el SFPS	N/A	N/A	NO APLICA
P604	Cooperación entre cooperativas	Convenios de asociación ejecutados en el SFPS	N/A	N/A	NO APLICA
P605	Cooperación entre cooperativas	Porcentaje de inversiones en entidades del SFPS	84,71%	81,95%	SI
P606	Cooperación entre cooperativas	Convenios con organizaciones de la EPS	2	0	NO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P607	Cooperación entre cooperativas	Compra de cartera de entidades del SFPS en liquidación	NA	NA	NO APLICA
P608	Cooperación entre cooperativas	Pasantías realizadas por estudiantes de colegios y universidades	6	11	SI
P609	Cooperación entre cooperativas	Servicios o productos brindados a entidades del SFPS	0	9	SI
P610	Cooperación entre cooperativas	Proveedores de la EPS	2	0	NO
P611	Cooperación entre cooperativas	Porcentaje destinado a contratos con proveedores de la EPS	0%	NA	NO
P612	Cooperación entre cooperativas	Empleados capacitados por organismos de integración	62	71	SI
P613	Cooperación entre cooperativas	Participación en organismos de integración	1	2	SI
P614	Cooperación entre cooperativas	Servicios electrónicos disponibles para socios	1	2	SI
P615	Cooperación entre cooperativas	Socios que utilizan canales electrónicos	2235	3258	SI
P616	Cooperación entre cooperativas	Transacciones por canales electrónicos	8576	7249	SI
P617	Cooperación entre cooperativas	Visitas a la página web de la entidad	389	589	SI
P618	Cooperación entre cooperativas	Medios tecnológicos diseñados para personas vulnerables	NO	NO	NO
P619	Cooperación entre cooperativas	Variación cartera productivo-comercial	N/A	N/A	NO APLICA
P620	Cooperación entre cooperativas	Variación cartera consumo	13,00%	12,05%	SI
P621	Cooperación entre cooperativas	Variación cartera educativo	N/A	N/A	NO APLICA
P622	Cooperación entre cooperativas	Variación cartera vivienda de interés público e inmobiliario	N/A	N/A	NO APLICA
P623	Cooperación entre cooperativas	Variación cartera microcrédito	28,89%	22,00%	SI

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P624	Cooperación entre cooperativas	Corresponsales solidarios	N/A	N/A	NO APLICA
P625	Cooperación entre cooperativas	Transacciones realizadas en corresponsales solidarios	N/A	N/A	NO APLICA
P626	Cooperación entre cooperativas	Acuerdo para el desarrollo tecnológico	N/A	SI	SI
P627	Cooperación entre cooperativas	Transacciones con costo (tarifa máxima)	34626	11943	SI
P628	Cooperación entre cooperativas	Transacciones con costo (tarifa diferenciada)	0	7831	SI
P629	Cooperación entre cooperativas	Transacciones con costo (tarifa cero)	120131	107851	SI
P630	Cooperación entre cooperativas	Aperturas de cuentas básicas	14	40	SI
P631	Cooperación entre cooperativas	Transacciones con servicios financieros asociados a cuenta básica	24	80	SI
P701	Compromiso con la comunidad	Prácticas para medir la satisfacción del cliente	SI	SI	SI
P702	Compromiso con la comunidad	Porcentaje de satisfacción de acceso a productos y servicios	100%	100%	SI
P703	Compromiso con la comunidad	Gestión de quejas y reclamos	100%	100%	SI
P704	Compromiso con la comunidad	Manual y políticas de gestión de reclamos	SI	SI	SI
P705	Compromiso con la comunidad	Exhibición de la información relacionada a productos y servicios en paneles de la entidad	MENSUAL	ANUAL	SI
P706	Compromiso con la comunidad	Puntos de atención en zonas vulnerables	NO	NO	NO APLICA
P707	Compromiso con la comunidad	Productos y servicios adaptados para personas vulnerables	SI	SI	SI
P708	Compromiso con la comunidad	Infraestructura física para personas vulnerables	NO	NO	NO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P709	Compromiso con la comunidad	Infraestructura tecnológica para personas vulnerables	NO	SI	SI
P710	Compromiso con la comunidad	Políticas de colocación y captación que no incluyan costos asociados	SI	SI	SI
P711	Compromiso con la comunidad	Políticas de colocación y captación que incluya la igualdad de oportunidades	SI	SI	SI
P712	Compromiso con la comunidad	Políticas destinadas a las finanzas verdes	SI	N/A	NO APLICA
P713	Compromiso con la comunidad	Productos y servicios destinados a finanzas verdes	NO	N/A	NO APLICA
P714	Compromiso con la comunidad	Porcentaje de cartera destinada a finanzas verdes	N/A	N/A	NO APLICA
P715	Compromiso con la comunidad	Socios beneficiados por finanzas verdes	0	N/A	NO APLICA
P716	Compromiso con la comunidad	Iniciativas para proporcionar productos y servicios enfocados en finanzas verdes	SI	N/A	NO APLICA
P717	Compromiso con la comunidad	Capacitaciones que promueven la gestión e involucramiento en finanzas verdes	SI	N/A	NO APLICA
P718	Compromiso con la comunidad	Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la entidad	1	N/A	NO APLICA
P719	Compromiso con la comunidad	Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la comunidad o zona de influencia	1	N/A	NO APLICA
P720	Compromiso con la comunidad	Convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados y/o con organismos gubernamentales que promuevan el desarrollo local o la sostenibilidad interinstitucional	0	N/A	NO APLICA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

P721	Compromiso con la comunidad	Políticas que promuevan la inclusión de proveedores locales de la EPS	NO	NO	NO
P722	Compromiso con la comunidad	Proveedores de la localidad calificados para establecer relaciones comerciales	SI	NO	NO
P723	Compromiso con la comunidad	Porcentaje del presupuesto destinado a compras a proveedores de la EPS	N/A	N/A	NO
P724	Compromiso con la comunidad	Porcentaje del presupuesto efectivamente ejecutado en compras a proveedores de la EPS	N/A	N/A	NO

## CONCLUSIONES

- El Balance Social 2025 muestra un cumplimiento general alto, con 106 indicadores cumplidos, 19 incumplidos y 34 no aplicables, sobre un total de 159. Esto refleja una gestión institucional estable y coherente con los principios cooperativos.
- Los principios 3, 4 y 2 alcanzan niveles de cumplimiento superiores al 90%, mostrando una solidez patrimonial y buen desempeño financiero, madurez institucional en procesos, control interno, auditoría y normativas actualizadas, participación activa y transparente de socios y órganos de gobierno, estos resultados consolidan la gobernanza y la sostenibilidad financiera como pilares fuertes de la cooperativa
- El Principio 7 es el más débil del año (64,29%), seguido por componentes específicos del Principio 1. La cooperativa no cuenta con infraestructura accesible para personas con discapacidad, no se han generado convenios con GAD, entidades públicas o actores territoriales. Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer la gestión social y comunitaria, más allá de la gestión administrativa y financiera.
- La cobertura de capacitación a socios es todavía baja, se concluye que el esfuerzo formativo está mejor consolidado en empleados y representantes, pero no aún en la base social, lo cual afecta la apropiación del modelo cooperativo.

## RECOMENDACIONES

- Implementar adecuaciones mínimas de accesibilidad, rampas, o señalización en al menos 1 agencia durante el 2026.
- Lanzar un Plan de Reactivación de cuentas previendo beneficios por reactivación.
- Implementar un modelo de seguimiento a socios inactivos.
- Campañas de captación focalizadas en zonas rurales, donde la entidad tiene una fuerte presencia, pero bajo uso de servicios.
- Implementar un Plan de compras locales, destinando una parte del presupuesto a proveedores de la EPS.
- Actualizar la normativa institucional que incluya proveedores locales/ de la EPS.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANANTIAL DE ORO LTDA.  
BALANCE SOCIAL 2025

Particular que comunico para los fines consiguientes.

Atentamente,

Ing. Jaime Gabriel Toapanta  
**Responsable De Gestión De Balance Social**